

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w punkcie 6 niniejszych warunków ubezpieczenia oraz w punktach „Komponenty objęte ubezpieczeniem, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w punkcie 4 oraz w punktach „Wyłączenia, Dodatkowe warunki, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

**Punkt 1: POSTANOWIENIA POCZĄTKOWE**

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”).
2. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego (zwanego dalej również „ubezpieczonym pojazdem”) - spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji, jako objętego ubezpieczeniem - która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania (dalej zwanej również „szkodą”).
3. Ubezpieczycielem jest Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy o działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisana do rejestru spółek pod numerem C84703.
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia słowa „Ty” lub „Twój” odnoszą się każdorazowo do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgodnie z definicją zawartą w punkcie 7 niniejszych OWU.
5. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest Defend Insurance Sp z o.o. z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000228653, posiadająca NIP 2050001853 oraz zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.
6. Jeśli nie ustalono inaczej w treści właściwego Programu przedłużonych gwarancji, niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody, które zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**Punkt 2: ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Programie przedłużonych gwarancji, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Program przedłużonych gwarancji zawiera:
  - a. listę komponentów, których uszkodzenie uprawnia do zgłoszenia szkody (zwanymi dalej „komponentami objętymi ubezpieczeniem”);
  - b. pozostałe warunki oraz wyłączenia właściwe dla poszczególnych komponentów objętych ubezpieczeniem lub Programów przedłużonych gwarancji;
  - c. dodatkowe warianty ochrony ubezpieczeniowej dostępne na Twoje życzenie
  - d. procedurę zgłaszania szkody zgodnie z właściwym Programem przedłużonych gwarancji (zwaną dalej „zgłoszeniem szkody”).

**Punkt 3: ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w umowie ubezpieczenia.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia:
  - a. dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta,
  - b. dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, lub o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.
4. Zakończenie okresu ubezpieczenia:
  - a. okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia,
  - b. okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w Umowie ubezpieczenia,
  - c. jeśli nie ustalono inaczej z Administratorem, okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie z datą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zakończona również w oparciu o właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego, lub zgodnie z zapisami zawartymi w Programie przedłużonych gwarancji, jak również stosownie do treści punktu 5.3 niniejszych OWU.
6. Jeśli Umowa Ubezpieczenia została podpisana z wykorzystaniem Podpisu Elektronicznego, Ubezpieczony otrzymuje Umowę Ubezpieczenia wraz z wszystkimi dokumentami w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.

**Punkt 4: WYŁĄCZENIA**

1. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
  - a. jakichkolwiek kosztów związanych z naprawą pojazdu, poniesionych bez zgody lub przed ich akceptacją przez Administratora;
  - b. awarii, które są następstwem usterek z okresu poprzedzającego rozpoczęcie okresu ubezpieczenia (w tym okresu objętego gwarancją producenta) bez względu na moment jej wystąpienia;
  - c. awarii, które w ocenie autoryzowanego serwisu, wystąpiły na skutek zaniedbania wymogów serwisowych lub nienależytego użytkowania ubezpieczonego pojazdu, jak również jego modyfikacji niezgodnych ze specyfikacją producenta;
  - d. awarii spowodowanych niewłaściwą lub niepełną naprawą lub modyfikacją ubezpieczonego pojazdu wykonaną przez niewykwalifikowany warsztat naprawczy po zawarciu umowy ubezpieczenia;
  - e. awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów (części) wycofanych z rynku przez producenta, w szczególności gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe;
  - f. dodatkowego wyposażenia i akcesoriów lub innych elementów nie dostraczonych przez producenta, w tym awarii powstałych w wyniku wadliwego ich działania;
  - g. awarii spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa, w tym kosztów czyszczenia zbiornika paliwa oraz przewodów paliwowych i wymiany filtrów i pomp;
  - h. awarii spowodowanych umyślnym działaniem Twoim lub innych użytkowników pojazdu upoważnionych przez Ciebie, lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi;
  - i. jakichkolwiek awarii w sytuacji, gdy miało miejsce naruszenie licznika przebiegu kilometrów, w tym jego odłączenie lub modyfikacja;
  - j. jakichkolwiek defektów komponentów nie objętych ubezpieczeniem, które nastąpiły w wyniku awarii komponentów objętych ubezpieczeniem oraz uszkodzeń komponentów objętych ubezpieczeniem wywołanych defektem komponentów nie objętych ubezpieczeniem;
  - k. strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią, które nie zostały objęte ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTC) lub odpowiedniego Programu przedłużonych gwarancji, takich jak utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje lub straty związane z niedotrzymaniem okresową wymianą, konserwacją lub naprawą części wynikającą z użytkowania pojazdu, w szczególności następujących elementów (bez ograniczeń) takich, jak: filtr powietrza; pasek alternatora; akumulator; zaciski maski; zawiasy; mechanizmy zamykania bagażnika oraz wlewu paliwa; części i materiały zobowiązań w zakresie wydajności lub efektywności;
  - l. awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta);
  - m. awarii powstałych na skutek ciągłego użytkowania pojazdu, w tym wynikających z utraty lub braku substancji smarujących i chłodzących;
  - n. jakichkolwiek kosztów związanych z czierne układu hamulcowego (w tym klocki i szczęki hamulcowe); tarcza sprzęgła wraz z okładziną cierną; świece (zapłonowe oraz żarowe); wszystkie przewody; zaciski elektryczne; gniazdka i bezpieczniki; zaciski przewodów; węże i złączki; głowica rozdzielacza (zapłonu); palec rozdzielacza; instalacja (montaż) następujących elementów: silnik, zawieszenie, skrzynia biegów; obudowy, osie i układy przeniesienia napędu; układ wydechowy; filtry paliwa; linka hamulca ręcznego; przewody wysokiego napięcia; żarówki wraz z systemem aktywnego oświetlenia; filtry oleju oraz uszczelki; układ wspomagania kierownicy i węże (przewody) paliwowe; filtr przeciwpyłowy; amortyzatory i regulatory; korek spustowy; przewody zasilania szyberdachu; opony i wycieraczki, jak również wszelkich kosztów związanych z usuwaniem przyczyn wycieków (ubytków) oleju; paliwa; powietrza; wody - jeśli nie zostały dodatkowo włączone do listy komponentów objętych ubezpieczeniem;
  - o. kosztów związanych z naprawami następujących elementów: antena radiowa, karoseria, elementy gumowe (uszczelki) szyb oraz drzwi, okablowanie oraz przewody i wiązki elektryczne, wszelkie mocowania, nakrętki, śruby, sworznie, zaciski oraz sprężyny (z wyłączeniem elementów zawieszenia), szyby i elementy szklane, zewnętrzne lub wewnętrzne modyfikacje wizualne, powłoka lakierowa, rama pomocnicza i poprzecznicza, żarówki i koła;
  - p. sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojeździe: w szczególności radia z odtwarzaczem kaset lub płyt, odtwarzacza/nagrywarki video, monitora LCD, panelu sterowania, gniazda przyłączeniowych, gniazda 12V, odtwarzacza CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami, zmieniarce płyt oraz systemu nawigacji wraz z oprogramowaniem;
  - q. awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, wojny domowej, rewolucji, powstania, buntu, zamieszek, sabotażu, puczu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe oraz aktów wandalizmu;
  - r. awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez:
    - i. promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania;
    - ii. radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii:
  - a. powstałych w wyniku wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego;
  - b. powstałych podczas transportu ubezpieczonego pojazdu oraz innych okoliczności, kiedy ubezpieczony pojazd nie był w Twoim posiadaniu;
  - c. które były widoczne w momencie przekazywania Tobie ubezpieczonego pojazdu;
  - d. wynikających z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów;
  - e. takich, jak korozja i stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku przebiegu pojazdu, włączając w to:
    - i. stopniowy spadek kompresji silnika wymagający naprawy zaworów lub pierścieni tłokowych;
    - ii. stopniowy wzrost zużycia oleju w toku bieżącej eksploatacji;
  - f. spowodowanych przeciążeniem ubezpieczonego pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą dopuszczoną przez producenta;
  - g. powstałych w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
    - i. krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
    - ii. taksówka lub inny odpłatny transport osób;
    - iii. wystawy i promocje;
    - iv. nauka jazdy lub szkolenia kierowców;

- v. pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
  - h. powstałych w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.
3. Odpowiedni Program przedłużonych gwarancji może zawierać inne przyczyny lub okoliczności w zakresie wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### Punkt 5: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna w dacie jej zawarcia.
3. W przypadku gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach a Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty w terminie ochrona ubezpieczeniowa ustanie z upływem okresu jaki został uprzednio opłacony przez Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności kolejnej raty wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty oraz wskaże okoliczności ustania swojej odpowiedzialności.

#### Punkt 6: ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji.
2. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ uszkodzeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości kosztów naprawy, która przywróci komponent do stanu sprzed uszkodzenia.
3. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ zniszczeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości wartości komponentu po regeneracji lub nowego komponentu, jeśli nie są dostępne komponenty po regeneracji, a wartość pozostałości zniszczonego komponentu zostanie odliczona od odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych.
5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
  - a. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego kupiłeś ubezpieczony pojazd, jeśli dealer dokona stosownej naprawy; lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa, oraz
  - b. średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tylko do wysokości limitów określonych dla właściwego Programu przedłużonych gwarancji. Wszystkie pozostałe koszty przekraczające limit zostaną poniesione przez Ciebie.
7. Odszkodowanie nie obejmuje podatku VAT, jeśli jesteś zarejestrowanym płatnikiem i masz możliwość jego odliczenia.
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:
  - a. nie będziesz mógł wykazać, że ubezpieczony pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 800 km lub 4 tygodnie.
  - b. podałeś nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że awaria została spowodowana przez okoliczności, które zostały przez Ciebie zatajone (przez podanie nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), a informacje te miały istotny wpływ na umowę, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, jesteś zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Administrator jest uprawniony do oględzin pojazdu oraz uszkodzeń (awarii) w obecności rzeczoznawcy, jak również do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii. Jeśli rzeczoznawca uzna naprawę za uzasadnioną, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia wskazuje na bezzasadność naprawy, koszty opinii obciążą Ciebie.
12. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.

#### Punkt 7: DEFINICJE

1. Na potrzeby Ubezpieczenia Car Protect przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
  - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Car Protect i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
  - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia awarii objęte jest ubezpieczeniem Car Protect.
  - c. **Beneficjent:** osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania za szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
  - d. **Umowa ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem w zakresie Ubezpieczenia Car Protect, która składa się z właściwej umowy ubezpieczenia (policy, aplikacji lub certyfikatu), niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) oraz właściwego Programu przedłużonych gwarancji wraz z wszelkimi załączonymi dodatkowymi ustaleniami lub warunkami, jeśli zostały uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.
  - e. **Ubezpieczony pojazd:** pojazd silnikowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.500 kg wskazany na Umowie Ubezpieczenia wraz z trwale zamontowanymi akcesoriami dopuszczonymi przez producenta.
  - f. **Okres ubezpieczenia:** okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczynający się o godzinie 0:00 w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia i kończący się o godzinie 24:00 w dniu zakończenia umowy ubezpieczenia.
  - g. **Okres płatności:** okres wskazany w umowie ubezpieczenia za jaki opłacana jest składka ubezpieczeniowa.
  - h. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa kwota odszkodowania płatna z tytułu Umowy Ubezpieczenia Car Protect.
  - i. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** nagłe i niespodziewane zdarzenie, którego skutkiem jest gwałtowne zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Pojazdu wymagające naprawy lub wymiany komponentu objętego ochroną ubezpieczeniową. Za nagłe i niespodziewane nie może zostać uznane zdarzenie, które wystąpiło w wyniku zamierzonych działań Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Beneficjenta, jak również osób z nimi spokrewnionych, jak również innych osób działających na ich zlecenie.
  - j. **Autoryzowany serwis:** warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.
  - k. **Podpis Elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.

**Punkt 8: DANE OSOBOWE**

1. Twoje dane osobowe są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczonym Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie [www.defendinsurance.pl](http://www.defendinsurance.pl).

**Punkt 9: REKLAMACJE**

1. Reklamacje to wystąpienia w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia możesz zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora w formie:
  - a. pisemnej - osobiście w siedzibie Administratora: Defend Insurance Sp. z o.o., 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b. ustnie - telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie Administratora;
  - c. elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@defendinsurance.pl](mailto:reklamacje@defendinsurance.pl)
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a. papierowej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
  - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:  
Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa  
Tel: +48 22 333 73 26/27 Fax: +48 22 333 73 29 E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

**Punkt 10: POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
3. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 26.03.2020.

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Silnik</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka.
<b>Układ chłodzenia silnika</b>	Pompa wody.
<b>Skrzynia biegów</b>	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty.
<b>Układ sterowania (wraz ze wspomaganiami)</b>	Zębata oraz zębnik (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębata układu oraz pompa, EPS Silnik wspomagania kierownicy, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
<b>Układ hamulcowy</b>	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego.
<b>Przebieg momentu obrotowego</b>	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne komponenty.
<b>Dyferencjał</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
<b>Sprzęgło</b>	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
<b>Układ paliwowy (benzyna lub diesel)</b>	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa.
<b>Komponenty elektryczne</b>	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przekaźnik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyb.
<b>Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4</b>	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu.
<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Obudowy</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

**Holowanie:** Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią części lub zespołu części objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Autoryzowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

### WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 8 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących elementów:

<b>Uszkodzenia silnika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również wszystkie inne niewyszczególnione elementy</li> <li>• uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li> <li>• wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li> </ul>
----------------------------	---

<b>Uszkodzenia układu przętożenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li> <li>ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li> <li>wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li> </ul>
<b>Uszkodzenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne</li> </ul>
<b>Układ sterowania, sprzężyny oraz układ zawieszania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne</li> </ul>
<b>Wyłączenia ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej</li> <li>uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li> <li>obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li> <li>wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu</li> </ul>

## LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

*Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.*

## DODATKOWE WARUNKI

### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej umowie ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

### Zakończenie umowy ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej umowie ubezpieczenia.

### Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany jest do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

### Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym serwisie na terenie Polski.

## DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej umowy ubezpieczenia (może za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

- Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskania stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
- Instalacja CNG/LPG:** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów instalacji CNG/LPG (zarówno montowanych fabrycznie, jak również nie zamontowanych przez producenta) w przypadku nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpi w okresie ubezpieczenia:
  - sterownik instalacji CNG/LPG, przełącznik paliwa, regulator/parownik/reduktor, wielozawór, czujniki, zawory, solenoidy.

Wyłączenia: zbiorniki ciśnieniowe, węże, filtry gazowe, wtryskiwacze, uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem komponentów CNG/LPG, awarie występujące w okresie gwarancji producenta pojazdu.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Nie dopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

### 2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w autoryzowanym warsztacie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do warsztatu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego autoryzowanego warsztatu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

### 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakikolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

### 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinienes, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu napraw jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu.

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Silnik</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika.
<b>Skrzynia biegów</b>	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty.
<b>Dyferencjał</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Obudowy</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

**Holowanie:** Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią części lub zespołu części objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Autoryzowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

### WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 8 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących elementów:

<b>Uszkodzenia silnika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również inne niewyszczególnione elementy silnika</li> <li>• uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li> <li>• typowe zużycie eksploatacyjne</li> </ul>
<b>Uszkodzenia układu przełożenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li> <li>• ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li> <li>• wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li> </ul>
<b>Wyłączenia ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej</li> <li>• uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li> <li>• obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li> <li>• wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu</li> </ul>

### LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

*Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.*

### DODATKOWE WARUNKI

#### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej umowie ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.



## Zakończenie umowy ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej umowie ubezpieczenia.

## Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany jest do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

## Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym serwisie na terenie Polski.

## DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej umowy ubezpieczenia (może za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

- Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskaniu stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
- Instalacja CNG/LPG:** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów instalacji CNG/LPG (zarówno montowanych fabrycznie, jak również nie zamontowanych przez producenta) w przypadku nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpi w okresie ubezpieczenia:
  - sterownik instalacji CNG/LPG, przełącznik paliwa, regulator/parownik/reduktor, wielozawór, czujniki, zawory, solenoidy.Wyłączenia: zbiorniki ciśnieniowe, węże, filtry gazowe, wtryskiwacze, uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem komponentów CNG/LPG, awarie występujące w okresie gwarancji producenta pojazdu.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Nie dopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

### 2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w autoryzowanym warsztacie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do warsztatu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego autoryzowanego warsztatu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

### 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakiegokolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

### 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinieneś, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu napraw jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu.

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Silnik</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka.
<b>Układ chłodzenia silnika</b>	Chłodnica płynu chłodzącego, chłodnica oleju, pompa wody.
<b>Układ sterowania silnikiem (ECU)</b>	Elektroniczny układ sterowania silnikiem.
<b>Skrzynia biegów</b>	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty, elementy sterujące oraz mechaniczne.
<b>Układ sterowania (wraz ze wspomaganiami)</b>	Zębatka oraz zębnik (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębatka układu oraz pompa, EPS Silnik wspomagania kierownicy, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
<b>Układ hamulcowy</b>	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego, wspomaganie hamowania (serwo), zawór modulujący oraz czujniki ABS.
<b>Przebieg momentu obrotowego</b>	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne smarowane komponenty.
<b>Dyferencjał</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
<b>Sprzęgło</b>	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
<b>Układ paliwowy (benzyna lub diesel)</b>	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa, pompa AdBlue®.
<b>Układ wtrysku paliwa</b>	Przepustnica, przepływomierz powietrza, wtryski.
<b>Komponenty elektryczne</b>	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przekaźnik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyb, silniczki elektrycznie opuszczanych szyb oraz szyberdachu, silnik elektryczny zamka centralnego, silniczek wentylatora nagrzewnicy.
<b>Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4</b>	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu.
<b>Fabryczna klimatyzacja</b>	Sprężarka klimatyzacji, regulatory przepływu powietrza.
<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Obudowy</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

**Holowanie:** Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią części lub zespołu części objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Autoryzowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

### WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 8 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących elementów:

<b>Uszkodzenia silnika</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również inne niewyszczególnione elementy silnika</li><li>• uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li><li>• wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika niewymienione powyżej oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
<b>Uszkodzenia układu przętożenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li><li>• ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li><li>• wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li></ul>
<b>Uszkodzenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
<b>Układ sterowania, sprzężyny oraz układ zawieszania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne</li></ul>
<b>Wyłączenia ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej</li><li>• uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu</li></ul>

#### LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

*Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.*

#### DODATKOWE WARUNKI

##### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej umowie ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

##### Zakończenie umowy ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej umowie ubezpieczenia.

##### Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem. 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

##### Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym serwisie na terenie Polski.

#### DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej umowy ubezpieczenia (może za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

1. **Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskaniu stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
2. **Instalacja CNG/LPG:** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów instalacji CNG/LPG (zarówno montowanych fabrycznie, jak również nie zamontowanych przez producenta) w przypadku nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpi w okresie ubezpieczenia:
  - sterownik instalacji CNG/LPG, przełącznik paliwa, regulator/parownik/reduktor, wielozawór, czujniki, zawory, solenoidy.Wyłączenia: zbiorniki ciśnieniowe, węże, filtry gazowe, wtryskiwacze, uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem komponentów CNG/LPG, awarie występujące w okresie gwarancji producenta pojazdu.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Nie dopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

### 2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w autoryzowanym warsztacie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do warsztatu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego autoryzowanego warsztatu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

### 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakikolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

### 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinienes, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu napraw jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu.