

Regulamin Usługi Cyfrowy Paszport Pojazdu

I. Definicje

1. **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez 321Sprzedane pod adresem: <https://cyfrowypaszportpojazdu.pl/>.
2. **OTOMOTO KLIK** - strona internetowa prowadzona przez 321Sprzedane pod adresem: www.otomotoklik.pl
3. **321Sprzedane** - czyli My, 321sprzedane.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743149, NIP 5272859957, REGON: 380917238
4. **Cyfrowy Paszport Pojazdu (Usługa)** - usługa świadczona przez 321Sprzedane polegająca na (i) udostępnieniu narzędzia umożliwiającego wygenerowanie dokumentu w formie wystandaryzowanego raportu diagnostycznego potwierdzający stan techniczny danego Pojazdu, którego stan techniczny został zbadany w związku z wystawieniem pojazdu do sprzedaży w serwisie OTOMOTO KLIK lub (ii) udostępnieniu tego dokumentu za pośrednictwem serwisu OTOMOTO KLIK, oraz (iii) weryfikację autentyczności takiego dokumentu.
5. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi Cyfrowy Paszport Pojazdu
6. **Pojazd** - samochód osobowy, którego stan techniczny możesz sprawdzić w ramach usługi Cyfrowy Paszport Pojazdu
7. **Raport** - dokument generowany za pomocą Serwisu lub udostępniany za pośrednictwem serwisu OTOMOTO KLIK
8. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin

II. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Usługobiorców z Usługi.
2. Serwis jest dostępny na stronie internetowej: <https://cyfrowypaszportpojazdu.pl/> oraz poprzez aplikację mobilną. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
3. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie oraz dostępne w ramach usługi Cyfrowy Paszport Pojazdu mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Usługobiorcę lub osobę trzecią jest niedozwolone.
4. Nie wolno Ci dostarczać za pośrednictwem Serwisu, jak również formularza kontaktowego, jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z dobrymi obyczajami. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób mający na celu utrudnienie funkcjonowania Serwisu.

III. Korzystanie z Cyfrowego Paszportu Pojazdu

1. Cyfrowy Paszport Pojazdu nie jest gwarancją określonego stanu technicznego Pojazdu, a jedynie narzędziem pozwalającym na wygenerowanie raportu z przeprowadzonego badania technicznego. 321Sprzedane nie odpowiada za wystąpienie usterek niestwierdzonych w Raporcie, ani nie gwarantuje określonego stanu technicznego Pojazdu, ani kompletności i poprawności danych zawartych w Raporcie.
2. Uzyskane dane lub informacje możesz wykorzystać wyłącznie na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność. Raport z badania stanu technicznego Pojazdu ma jedynie charakter pomocniczy i nie powinien stanowić jedynej podstawy podjęcia decyzji o zakupie Pojazdu. Dane w nim zawarte mogą jednak nie odzwierciedlać stanu rzeczywistego np. z uwagi na czas wykonania przeglądu technicznego, w tym zdarzenia powstałe po wykonaniu badania technicznego.
3. Wszystkie inspekcje techniczne wykonywane w celu sporządzenia Raportu są realizowane w oparciu o normy techniczne oraz wykwalifikowane podmioty regularnie dokonujące przeglądów i wycen pojazdów.
4. Stan samochodu zostaje przedstawiony w Raporcie w skali od A+ do D, gdzie A+ to najbardziej zadowalający stan techniczny pojazdu według subiektywnej oceny dokonanej przez 321Sprzedane.
5. Raport możesz zapisać na nośniku trwałym i wydrukować.
6. Cyfrowy Paszport Pojazdu jest usługą bezpłatną.
7. Aby uzyskać Raport należy podać w Serwisie numer VIN Pojazdu i kliknąć strzałkę lub wypełnić i przesłać 321Sprzedane odpowiedni formularz dostępny w serwisie OTOMOTO KLIK.
8. Aby zweryfikować Raport, który już posiadasz, należy podać w Serwisie numer VIN Pojazdu oraz kliknąć na przycisk „Sprawdź Paszport, który posiadasz”.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@321sprzedane.pl
2. W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.
3. Na reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

V. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań możesz skontaktować się z nami, przysyłając wiadomość na Nasz adres e-mail pomoc@otomotoklik.pl, dzwoniąc na numer telefonu wskazany w Serwisie lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Będziemy się z Tobą kontaktować przysyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.

VI. Postanowienia końcowe

1. 321Sprzedane może wprowadzić zmianę Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz na stronie OTOMOTO KLIK. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez 321Sprzedane, nie krótszym niż 15 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące będą stanowiły odmiennie, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. 321Sprzedane może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia zachowanie terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. 321Sprzedane ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis lub OTOMOTO KLIK. Odpowiedzialność w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmioty trzecie ponoszą te podmioty. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
4. Prawa do wszelkich treści udostępnionych przez 321Sprzedane przysługują 321Sprzedane lub podmiotom współpracującym z 321Sprzedane lub podmiotom, które zezwoliły 321Sprzedane na umieszczenie tych treści w Serwisie lub w OTOMOTO KLIK. Korzystanie z Usługi nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści. Możesz wykorzystywać treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
5. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.