

## Regulamin

Korzystanie z Serwisu podlega zasadom określonym w niniejszym Regulaminie. Zapoznaj się więc uważnie z jego treścią, którą prezentujemy poniżej.

### I. Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Carsmile na stronie internetowej pod adresem: <https://cyfrowypaszportpojazdu.pl>
2. **Carsmile** - czyli My Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192
3. **Cyfrowy Paszport Pojazdu** – usługa świadczona przez Carsmile polegająca na udostępnieniu narzędzia umożliwiającego wygenerowanie dokumentu w formie wystandaryzowanego raportu diagnostycznego potwierdzający stan techniczny danego Pojazdu, którego stan techniczny został zbadany w związku z wystawieniem pojazdu do sprzedaży w serwisie OTOMOTO KLIK oraz weryfikację autentyczności takiego dokumentu.
4. **Usługobiorca** - Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu
5. **Pojazd** - Samochód osobowy, którego stan techniczny możesz sprawdzić w Serwisie
6. **Raport** – dokument generowany za pomocą Serwisu;
7. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin

### II. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Usługobiorców z Serwisu.
2. Serwis jest dostępny na stronie internetowej: [www.cyfrowypaszportpojazdu.pl](http://www.cyfrowypaszportpojazdu.pl) oraz poprzez aplikację mobilną. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
3. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Usługobiorcę lub osobę trzecią jest niedozwolone

### III. Rodzaje świadczonych usług i warunki korzystania z usługi

1. W Serwisie masz możliwość przeglądania stanu technicznego Pojazdu. Otrzymany raport możesz łatwo zapisać na nośniku trwałym i wydrukować. Informacje o pojeździe otrzymujesz bezpłatnie.
2. Wszystkie inspekcje techniczne są realizowane w oparciu o normy techniczne oraz wykwalifikowane podmioty regularnie dokonujące przeglądów i wycen pojazdów.
3. Stan samochodu zostaje przedstawiony w skali od A+ do D, gdzie A+ to najbardziej zadowalający stan techniczny pojazdu według subiektywnej oceny dokonanej przez Carsmile.
4. Aby zweryfikować Paszport, który już użytkownik posiada, należy kliknąć na przycisk „Sprawdź swój Paszport” oraz załączyć dokument . Aby uzyskać Raport należy podać w Serwisie numer VIN Pojazdu i kliknąć strzałkę.
5. Cyfrowy Paszport Pojazdu nie jest gwarancją określonego stanu technicznego pojazdu, a jedynie narzędziem pozwalającym na wygenerowanie raportu z przeprowadzonego badania technicznego. Carsmile nie odpowiada za wystąpienie usterek niestwierdzonych w raporcie, ani nie gwarantuje określonego stanu technicznego Pojazdu, ani kompletności i poprawności danych zawartych w Raporcie.
6. Nie wolno Ci dostarczać za pośrednictwem Serwisu, jak również formularza kontaktowego, jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z dobrymi obyczajami. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób mający na celu utrudnienie funkcjonowania Serwisu.
7. Uzyskane dane lub informacje możesz wykorzystać wyłącznie na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność. Raport z badania stanu technicznego Pojazdu ma jedynie charakter pomocniczy i nie powinien stanowić jedynej podstawy podjęcia decyzji o zakupie Pojazdu. Dane w nim zawarte mogą jednak nie odzwierciedlać stanu rzeczywistego np. z uwagi na czas wykonania przeglądu technicznego, w tym zdarzenia powstałe po wykonaniu badania technicznego.

### IV. Reklamacje

1. Reklamacje możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [bok@carsmile.pl](mailto:bok@carsmile.pl)
2. W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.
3. Na reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

### V. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań możesz skontaktować się z nami, przesyłając wiadomość na Nasz adres e-mail [pomoc@otomotoklik.pl](mailto:pomoc@otomotoklik.pl) lub dzwoniąc na numer telefonu wskazany w Serwisie. Będziemy się z Tobą kontaktować przesyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.

**VI. Postanowienia końcowe**

1. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile, nie krótszym niż 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące będą stanowiły odmiennie, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia zachowania terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
4. Prawa do wszelkich treści udostępnionych przez Carsmile przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Carsmile lub podmiotom, które zezwoliły Carsmile na umieszczenie tych treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści. Możesz wykorzystywać treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
5. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.