

INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486, z późn. zm.) niniejszym przekazujemy następujące informacje:

1. Dane Agenta Ubezpieczeniowego:
CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA, NIP 7010800013, KRS 0000724919,
Siedziba: ul. Prosta 51, 00-83 WARSZAWA.
2. Agent Ubezpieczeniowy wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem 11250332/A.
3. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych, pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>, a także na stronie internetowej Agenta.
4. CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA działa jako Agent Ubezpieczeniowy następujących zakładów ubezpieczeń:
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
Fortegra Europe Insurance Company Limited.
5. Pełnomocnictwa upoważniające Agenta do podejmowania czynności na rzecz w/w Zakładów Ubezpieczeń są dostępne na stronie internetowej Agenta.
6. Agent wykonuje czynności agencyjne przy udziale zatrudnianych pracowników. Formularz do sprawdzenia pracowników Agenta (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agentsEmployee>.
7. Agent nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
8. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agenta o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. gadżety firmowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe).
9. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.

10. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agentą, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- drogą pisemną - przesyłką pocztową na adres firmy: CARSMILE SPÓŁKA AKCYJNA, ul Prosta 51, 00-838 Warszawa
 - ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. (22) 113 48 48 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00)
 - w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: ubezpieczenia@carsmile.pl