

REGULAMIN SERWISU OTOMOTOKLIK
obowiązuje od dnia 21.07.2021r.

| I. DEFINICJE | |
|---------------------------|---|
| Serwis | Serwis prowadzony przez Carsmile na stronie internetowej pod adresem: www.otomotoklik.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część. |
| Carsmile, czyli My | Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192. |
| Klient, czyli Ty | Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu. |
| Pojazd | Samochód osobowy, który możesz nabyć od Carsmile w ramach umowy sprzedaży lub wzięcia w używanie, zawierając umowę leasingu z naszym bankiem partnerskim. |
| Usługi Dodatkowe | Usługi, które możesz dobrać, zawierając z Carsmile umowę sprzedaży lub biorąc Pojazd w ramach umowy leasingu. Spośród Usług Dodatkowych możesz wybrać w szczególności, wymianę opon, rozszerzoną gwarancję na Pojazd oraz coroczny serwis Pojazdu. |
| Regulamin | Oznacza niniejszy Regulamin. |

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

| | |
|----------------------------------|--|
| Do czego służy Regulamin? | <ol style="list-style-type: none"> Regulamin określa warunki korzystania przez Klientów z Serwisu. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również warunków Umowy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Klienta związanych z Umową. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile, nie krótszym niż 30 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące będą stanowiły odmiennie, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia zachowania terminu, o którym mowa w pkt 3 powyżej. Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Nas przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które zezwoliły Nam na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Możesz wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku. Zapewniasz, że wszystkie treści publikowane przez Ciebie w Serwisie są zgodne z prawem i nie naruszają praw osób trzecich. Zabronione jest dostarczanie przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym. |
|----------------------------------|--|

7. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Klienta lub osobę trzecią jest niedozwolone

III. RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

Jakie usługi świadczymy w Serwisie?

1. W Serwisie masz możliwość zawrzeć z Carsmile umowę sprzedaży Pojazdu, a także umowy związane z Usługami Dodatkowymi. Znajdziesz również informacje na temat możliwości finansowania Pojazdu w postaci umowy kredytu lub leasingu.
2. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią Oferty w rozumieniu art. 66 i 66(1) kodeksu cywilnego.

Jak zawrzeć umowę sprzedaży, płacąc przelewem?

3. Przeniesienie własności pojazdu odbywa się w momencie podpisania protokołu odbioru pojazdu w punkcie partnerskim lub poprzez potwierdzenie odbioru pojazdu w liście przewozowym w przypadku dostawy bezpośredniej.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Chcąc zawrzeć umowę sprzedaży musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane w formularzu obowiązkowe dane i akceptując niniejszy Regulamin i zapoznając się z Polityką Prywatności.
6. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: PRZELEW, masz możliwość złożenia wniosku o zawarcie umowy sprzedaży, w którym musisz:
 - a) podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej),
 - b) zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji.
7. Wszelkie informacje przekazywane Nam przed zawarciem umowy sprzedaży i w trakcie jej obowiązywania powinny być zgodne z prawdą.
8. Następnie możesz wybrać jedną z dostępnych Usług Dodatkowych.
9. Po dokonaniu wyboru przez Ciebie Pojazdu i wszelkich Usług Dodatkowych, przejdziesz do podsumowania, gdzie będziesz miał możliwość weryfikacji wszystkich danych, wybranych Usług Dodatkowych, zapoznania się z treścią umowy sprzedaży oraz umów dotyczących Usług Dodatkowych (jeśli zdecydujesz się zawrzeć jedną z nich) oraz w razie konieczności ich modyfikacji.
10. Następnie musisz kliknąć przycisk „Potwierdzam zawarcie umowy z obowiązkiem zapłaty”, po czym zostaniesz przekierowany na stronę z płatnościami online w celu uiszczenia zapłaty ceny (tradycyjny przelew online, Szybki przelew online Blik, Umowa sprzedaży, a także umowy, związane z Usługami Dodatkowymi, będzie uważana za zawartą od momentu, w którym klikniesz przycisk „Potwierdzam zawarcie umowy z obowiązkiem zapłaty”, dokonasz zapłaty ceny (z zastrzeżeniem pkt III.).
11. Otrzymasz od nas na maila fakturę pro forma, którą musisz opłacić w terminie oznaczonym w dokumencie.
12. Po uiszczeniu zapłaty ceny otrzymasz od Nas w wiadomości przesłanej na Twój adres e-mail, informację potwierdzającą zawarcie umowy sprzedaży (oraz Usług Dodatkowych w przypadku ich wyboru), umowę sprzedaży wraz z fakturą VAT.
13. Zawarcie umowy sprzedaży nie wymaga podpisania dokumentu umowy.

Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą umowy kredytu?

14. Tak, jest taka możliwość poprzez zawarcie umowy kredytu z jednym banków partnerskich współpracujących z Carsmile. W takiej sytuacji, wybierając interesujący Ciebie Pojazd musisz wybrać opcję finansowania KREDYT oraz określić wysokość wkładu własnego.
15. Proces zawarcia umowy sprzedaży z opcją finansowania KREDYT odbywa się analogicznie jak w punktach 3-12 z zastrzeżeniami wskazanymi poniżej.

| | |
|---|---|
| | <p>16. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy otrzymasz informację czy Twój wniosek o zawarcie umowy kredytu został rozpatrzony pozytywnie.</p> <p>17. Zawarcie umowy sprzedaży nastąpi w momencie uiszczenia przez Ciebie wkładu własnego oraz zawarcia umowy kredytu.</p> <p>18. Umowę kredytu możesz zawrzeć z jednym z naszych banków partnerskich: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce lub Cofidis S.A.,</p> |
| <p>Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą leasingu?</p> | <p>19. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz także sfinansować zakup auta, zawierając umowę leasingu.</p> <p>20. Chcąc zawrzeć umowę leasingu musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane dane.</p> <p>21. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: LEASING, następnie składasz wniosek o zawarcie umowy, w którym musisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej), wskazać wysokość wkładu własnego, zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji. <p>22. Po zweryfikowaniu Twojej zdolności oraz pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy leasingu, otrzymasz na maila decyzję wstępną o przyznaniu Ci finansowania (Decyzja wstępna). Otrzymanie Decyzji wstępnej nie stanowi jeszcze potwierdzenia zawarcia umowy leasingu.</p> <p>23. Następnie, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie w celu dopełnienia dalszych formalności w celu zawarcia umowy leasingu, w tym w szczególności jakie informacje i dokumenty musisz przygotować.</p> <p>24. Umowę leasingu zawrzesz z naszym bankiem partnerskim: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, BNP Paribas Bank Polska S.A., Cofidis S.A., IMPULS-LEASING Polska Sp. z o.o., PKO Leasing S.A., Santander Bank Polska S.A.</p> |
| <p>Czy mogę zamówić dostawę Pojazdu?</p> | <p>25. Tak, możesz zamówić dostawę Pojazdu.</p> <p>26. W cenie Pojazdu możemy dostarczyć Twój Pojazd do jednego z naszych punktów partnerskich. Lista punktów będzie dostępna przy wyborze opcji "Transport".</p> <p>27. Możesz również odpłatnie zamówić dostawę Pojazdu pod wskazany przez siebie adres (door2door). Cena dostawy jest zależna w szczególności od miejsca, w którym przechowujemy Pojazd oraz od miejsca dostawy.</p> |
| <p>IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU</p> | |
| <p>Co muszę zrobić, aby móc w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu?</p> | <p>1. Wystarczy, że korzystasz z urządzenia, komunikującego się z Internetem, wyposażonego w przeglądarkę internetową.</p> |
| <p>Co muszę zrobić, aby sprawdzić dostępność Pojazdu?</p> | <p>2. W celu sprawdzenia dostępności Pojazdu musisz podać Nam swój adres e-mail, abyśmy mogli wysłać Ci wiadomość z potwierdzeniem dostępności danego Pojazdu.</p> <p>3. Pamiętaj, że dostępność Pojazdu może w każdej chwili ulec zmianie i jego dostępność w Serwisie nie oznacza automatycznie jego faktycznej dostępności w Carsmile.</p> |
| <p>Co zrobić, jeżeli mam jakieś dodatkowe pytania?</p> | <p>4. Możesz w takiej sytuacji zostawić nam swój numer telefonu w celu dalszego kontaktu.</p> |
| <p>V. REKLAMACJE</p> | |
| <p>W jaki sposób mogę składać reklamacje?</p> | <p>1. Reklamacje możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@carsmile.pl</p> <p>2. W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.</p> |
| <p>Kiedy i w jaki sposób odpowiem na moją reklamację</p> | <p>3. Na reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>4. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.</p> |

| | |
|---|---|
| VI. KONTAKTY | |
| W jaki sposób będziemy się kontaktować? | <ol style="list-style-type: none"> Jeżeli inaczej nie wynika to z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować przysyłając wiadomość na Nasz adres e-mail bok@carsmile.pl lub dzwoniąc na numer telefonu wskazany w Serwisie. Będziemy się z Tobą kontaktować przysyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu. |
| VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE | |
| Jakie są koszty kontaktowania się z Wami? | <ol style="list-style-type: none"> Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora. |
| Co się stanie jeżeli postanowienie Regulaminu okaże się nieważne? | <ol style="list-style-type: none"> Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy. |
| Jakie prawo regulują naszą Umowę? | <ol style="list-style-type: none"> Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu. |
| Czy mam możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji? | <ol style="list-style-type: none"> W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora. Więcej informacji na ten temat podmiotów alternatywnie rozwiązujących spory, w tym zasady dostępu do tych sposobów rozwiązywania sporów możesz znaleźć na stronie https://www.uokik.gov.pl (dotyczy wyłącznie konsumentów). W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz również możliwość może skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą platformy ODR. Platforma ODR służy do rozstrzygania przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (dotyczy wyłącznie konsumentów). |