

Ogólne Warunki Gwarancji OTOMOTO KLIK

1. Wstęp

Święty spokój jest najważniejszy. Przekręć kluczyk i podróżuj bez obaw przez najbliższy rok. Nie musisz się już martwić drogimi i niespodziewanymi naprawami! W KLIK masz gwarancję na 12 miesięcy zupełnie za darmo. Po to, żebyś czuł się bezpiecznie!

Chronimy wybrane komponenty przez 12 miesięcy z limitem 30 000 kilometrów.

Wszystkie szczegółowe Warunki Gwarancji OTOMOTO KLIK znajdziesz poniżej.

1. Definicje	
1. Gwarancja	Nasze oświadczenie gwarancyjne, na mocy którego zobowiązujemy się bezpłatnie usunąć Awarię w Twoim Pojeździe, na warunkach opisanych w Warunkach Gwarancji.
2. Gwarant, 321 Sprzedane, czyli My	321sprzedane.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743149, NIP 5272859957 REGON: 380917238.
3. Klient, czyli Ty	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która nabyła od Nas Pojazd.
4. Awaria	Nagłe, nieprzewidziane i nie wywołane nieprawidłową eksploatacją, uszkodzenie Pojazdu, który od Nas nabyłeś, powstałe wskutek uszkodzenia elementu objętego niniejszą Gwarancją i nie podlegające wyłączeniu, na mocy niniejszej Gwarancji.
5. Wypadek	Wypadek komunikacyjny, tj. zdarzenie z udziałem co najmniej jednego pojazdu, w wyniku którego doszło do uszkodzenia mienia lub uszczerbku na zdrowiu osób, biorących w nim udział
6. Pojazd	Pojazd mechaniczny, który możesz nabyć od 321 Sprzedane w ramach umowy sprzedaży lub wziąć w używanie, zawierając umowę leasingu z podmiotem finansującym.
7. Części	Części, które będziemy wykorzystywać do naprawy Twojego Pojazdu, w przypadku wystąpienia Awarii.
8. Siła Wyższa	Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, powodująca Awarię, której skutków nie można było uniknąć, przeciwdziałać ani przewidzieć.

2. Informacje ogólne

1. Komu udzielamy Gwarancji?	Udzielamy Gwarancji nieodpłatnie do każdego, nabytego od Nas Pojazdu, z wyłączeniem podmiotów, prowadzących działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży samochodów osobowych (kod PKD 45.11.Z, PKD 45.19.Z).
2. Jaki jest okres obowiązywania Gwarancji?	Okres Gwarancji obejmuje 12 miesięcy od dnia wydania Tobie Pojazdu, z zastrzeżeniem: <ul style="list-style-type: none">• limitu kilometrów, wynoszącego 30 000,00 km, po przejechaniu którego Gwarancja wygasa,• Gwarancja na akumulator wynosi 1 (jeden) miesiąc.
3. Co muszę zrobić, aby utrzymać Gwarancję?	W przypadku nabycia od Nas Pojazdu z udokumentowaną historią serwisową, dla zachowania Gwarancji musisz przeprowadzać regularny serwis olejowo-filtrowy Pojazdu, zgodnie zaleceniami producenta Pojazdu, a także zachować dowód jego opłacenia (np. paragon, faktura VAT). Jeżeli zaś na dzień nabycia przez Ciebie Pojazdu nie jest udokumentowana jego historia serwisowa to dla zachowania Gwarancji musisz wykonać serwis olejowo-filtrowy w terminie 6 miesięcy od odbioru od Nas nabytego Pojazdu i przejechaniu nie więcej niż 10 000 km.
4. Jaki jest zakres terytorialny Gwarancji?	Gwarancją objęte są wyłącznie Awarie, powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W jakich okolicznościach dochodzi do utraty Gwarancji?	Utrata Gwarancji następuje wskutek zaistnienia poniższych okoliczności: <ul style="list-style-type: none">• eksploatacji Pojazdu niezgodnie z instrukcją Pojazdu i z zaleceniami producenta Pojazdu,• wskutek wprowadzenia zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu, zmiany fabrycznej specyfikacji pojazdu lub montażu części zewnętrznych (np. spoiler, orurowanie, części tuningowe)• chiptuning i wszelkie modyfikacje silnika lub jego podzespołów.

<p>6. Czy zmiana właściciela ma wpływ na Gwarancję?</p>	<p>Tak, Gwarancja jest przypisana do Klienta. Jeśli sprzedasz Pojazd innej osobie/podmiotowi to Gwarancja nie przechodzi na nowego właściciela.</p>
<p>3. Zakres Gwarancji</p>	
<p>1. Jakie elementy Pojazdu obejmuje Gwarancja?</p>	<p>Gwarancja obejmuje Awarię następujących elementów Pojazdu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Silnik oraz wszystkie części smarowane, ● Układ kierowniczy z wyłączeniem uszczelek, ● Układ hamulcowy z wyłączeniem klocków, tarcz oraz bębnow hamulcowych, ● Sprzęgło z wyłączeniem tarczy sprzęgłowej, ● Układ paliwowy z wyłączeniem wiązek elektrycznych i elektronicznych modułów sterowania, ● Skrzynia biegów z wyłączeniem uszczelek, ● Układ chłodzenia z wyłączeniem wiązek elektrycznych, ● Napęd - z wyłączeniem uszczelek, osłon ● Płyny eksploatacyjne (tylko wtedy gdy ich wymiana jest związana z naprawą innego elementu objętego Gwarancją), ● Elementy elektryczne - wyłączenie elektroniki użytkowej - nawigacje układy multimedialne, nagłośnienie, sterowanie podwoziem, wyświetlacz HUD, sterowanie elektrycznym dachem (dotyczy Pojazdów w nadwoziu cabrio).
<p>2. Jakich elementów Pojazdu nie obejmuje Gwarancja?</p>	<p>Gwarancja nie obejmuje Awarii elementów innych niż wymienione w pkt 7.1. Warunków Gwarancji, w tym w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowy (pyłkowy) ● świec zapłonowych i świec żarowych, ● pasków klinowych, pasków napędowych wielorowkowych, pasków napędowych zębatych, pasków napędowych osprzętu silnika, ● śrub, piór i ramion wycieraczek, płynów eksploatacyjnych, żarówek,

	<ul style="list-style-type: none"> • korozji elementów karoserii, • lakieru Pojazdu, uszkodzeń spowodowanych utlenianiem i korozją, • części niezamontowanych fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzaczy CD, zmienników CD, anten, konsumenckich urządzeń elektronicznych, systemu nawigacji, telefonu i zestawu głośnomówiącego, sprzętu audio-wideo, rzeczy ruchomych.
<p>3. Jakich zdarzeń, powstałych w wyniku Awarii, nie obejmuje Gwarancja?</p>	<p>Gwarancja nie obejmuje Awarii, powstałych w wyniku zaistnienia następujących zdarzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaistnienia innej Awarii, która nie została niezwłocznie naprawiona, a która była bezpośrednią przyczyną zgłoszonej Nam Awarii, • Siły wyższej, • zgłoszonych z przekroczeniem terminu, o którym mowa w pkt. 8.2. • Wypadku, • działania sił przyrody, • uderzenia kamienia, • pożaru, • działań wojennych, • strajku, • działania energii jądrowej, • jazdy po torze wyścigowym lub udziału w rajdach terenowych, • konfiskaty lub innej interwencji organów administracji lub służb mundurowych i innych podmiotów, uprawnionych do tego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, • wykorzystania Pojazdu w działalności gospodarczej taksówek osobowych (PKD: 49.32.Z) i wynajmu samochodów (PKD: 77.11.Z) • zastosowania nieodpowiednich płynów eksploatacyjnych w tym paliwa.
<p>4. Jaka jest maksymalna kwota wszystkich napraw wykonywanych w ramach Gwarancji?</p>	<p>Maksymalna kwota wszystkich napraw wykonywanych w ramach Gwarancji nie może przekroczyć 15.000,00 zł.</p>

5. Jaka jest maksymalna kwota jednej naprawy wykonywanej w ramach Gwarancji?	Maksymalna kwota jednej naprawy wykonywanej w ramach Gwarancji nie może przekroczyć 5.000,00 zł. Jeżeli szacowany koszt wykonania danej naprawy będzie wyższy niż 5.000,00 zł możesz zdecydować się na poniesienie kosztów naprawy w pozostałej części we własnym zakresie.
4. Procedura zgłoszenia Awarii	
1. Gdzie mogę zgłosić Awarię?	Awarię możesz zgłosić telefonicznie pod nr (22) 221 01 11 lub mailowo na adres obsługa@otomotoklik.pl .
2. W jakim czasie należy zgłosić Awarię?	Niezwłocznie po powstaniu Awarii, ale nie później niż 3 dni robocze od jej wystąpienia.
3. Co załączyć do zgłoszenia o wystąpieniu Awarii?	Opis Awarii zawierający: <ul style="list-style-type: none">● dane identyfikujące Klienta (imię i nazwisko, firma),● dane kontaktowe Klienta (numer telefonu i adres e-mail),● dane identyfikacyjne Pojazdu (numer VIN),● przytoczenie okoliczności wystąpienia Awarii,● ewentualna dokumentacja w postaci zdjęć jako załączniki do zgłoszenia.
5. Zasady wykonywania naprawy	
1. Kto wykonuje naprawy?	Naprawy są wykonywane w jednym z warsztatów z sieci partnerskiej Gwaranta, który wskażemy Tobie.
2. W jakim czasie wykonywane są naprawy?	Naprawy są wykonywane w terminie wskazanym przez dedykowany warsztat z sieci partnerskiej Gwaranta.
3. Kto odpowiada za transport Pojazdu do miejsca naprawy?	W przypadku Pojazdu niezdolnego do jazdy, za organizację jego transportu do miejsca naprawy oraz poniesienie kosztów tego transportu odpowiada Gwarant do kwoty 500 zł netto. Jeśli zaś jest Pojazd jest zdolny do dalszej jazdy - to Ty będziesz odpowiadać za transport pojazdu do wskazanego przez Nas warsztatu mieszczącego się najbliżej Twojego miejsca zamieszkania.
4. Przy użyciu jakiego rodzaju Części dokonywane są naprawy?	Naprawy będą dokonywane przy użyciu części zamiennych zakupionych przez Nas u naszych partnerów. Przy czym, zastrzegamy również możliwość

	<p>regeneracji następujących Części: pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompa wspomagania, wtryski, turbosprężarka, maglownica. Natomiast w przypadku braku dostępności zamienników naprawimy Twój Pojazd z wykorzystaniem części oryginalnych.</p>
<h2>6. Reklamacje</h2>	
<p>1. W jakich przypadkach mogę zgłosić reklamację?</p>	<p>Reklamacje mogą być składane w każdym przypadku, w którym uznasz, że nie postąpiliśmy zgodnie z Warunkami Gwarancji lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.</p>
<p>2. W jakiej formie zgłosić reklamację?</p>	<p>Reklamację możesz składać poprzez przesłanie do Nas wiadomości e-mail na adres obsługa@otomotoklik.pl.</p>
<p>3. Co powinna zawierać treść reklamacji?</p>	<p>W Reklamacji należy wskazać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Twoje dane identyfikujące (imię i nazwisko, firma), 2. dane identyfikacyjne Pojazdu (numer VIN), 3. określenie przedmiotu reklamacji, 4. przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację. <p>Możemy poprosić Ciebie o przekazanie dodatkowych informacji, jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dodatkowo w reklamacji możesz wskazać w jakiej formie chcesz otrzymać od Nas odpowiedź na reklamację.</p>
<p>4. W jakim terminie będzie rozpatrzona reklamacja?</p>	<p>Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Nasza odpowiedź zostanie przesłana według Twojego wyboru: na Twój adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.</p>
<p>5. Czy mam możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora. Więcej informacji na ten temat podmiotów alternatywnie rozwiązujących spory, w tym zasady dostępu do tych sposobów rozwiązywania sporów możesz znaleźć na

	<p>stronie https://www.uokik.gov.pl (dotyczy wyłącznie konsumentów).</p> <p>2. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz również możliwość może skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą platformy ODR. Platforma ODR służy do rozstrzygania przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (dotyczy wyłącznie konsumentów).</p>
<p>7. Postanowienia końcowe</p>	
<p>1. Co się stanie, jeśli postanowienie Gwarancji okaże się nieważne?</p>	<p>Jeśli poszczególne postanowienia Gwarancji okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Gwarancji pozostają w mocy.</p>
<p>2. Czy Gwarancja wpływa na moje uprawnienia z tytułu rękojmi?</p>	<p>Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z zastrzeżeniem postanowień, dotyczących rękojmi, sformułowanych w umowie sprzedaży Pojazdu.</p>
<p>3. W jaki sposób będziemy się kontaktować?</p>	<p>1. Jeśli inaczej nie wynika z innych punktów Warunków Gwarancji, to powinieneś się z nami kontaktować przesyłając wiadomość na Nasz adres e-mail: bok@321sprzedane.pl lub dzwoniąc na numer telefonu (22) 221 01 11.</p> <p>2. Będziemy się z Tobą kontaktować przesyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.</p>
<p>4. Jakie prawo reguluje Gwarancję?</p>	<p>Gwarancja oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.</p>