

REGULAMIN SERWISU OTOMOTOKLIK
obowiązuje od dnia 24.02.2023 r.

I. DEFINICJE	
Serwis	Serwis prowadzony w języku polskim przez 321Sprzedane na stronie internetowej pod adresem: www.otomotoklik.pl , wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część.
321Sprzedane, czyli My	321sprzedane.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743149, NIP 5272859957 REGON: 380917238
Carsmile	<p>Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192.</p> <p>Carsmile jest agentem ubezpieczeniowym dla Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group oraz Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: 11250332/A.</p> <p>Informacje dotyczące agenta ubezpieczeniowego znajdziesz pod tym linkiem: https://storage.carsmile.pl/uploads/2022/03/informacje-dotyczace-agenta-ubezpieczeniowego2.pdf</p> <p>Carsmile jest pośrednikiem kredytowym wpisanym do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: RPK031604.</p> <p>Informacje dotyczące pośrednika kredytowego znajdziesz pod tym linkiem: https://finansowanie.otomotoklik.pl/storage/KAFp4MkWd793w3ttNKEFr0TNnSXRd6-metaaw5mb3JtYWNqYV9wb2RyZWVuaWthX2tyZWR5dHVfa29uc3VtZWVnby5wZGY=-.pdf</p>
Klient, czyli Ty	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
Pojazd	Pojazd, który możesz nabyć od 321Sprzedane w ramach umowy sprzedaży lub wziąć w używanie, zawierając umowę leasingu z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile.
Usługi Dodatkowe	Usługi, które możesz dobrać, zawierając umowę sprzedaży z 321Sprzedane lub biorąc Pojazd w używanie w ramach umowy leasingu zawartej z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile. Spośród Usług Dodatkowych możesz wybrać w szczególności: wymianę opon, Ubezpieczenie od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, oraz coroczny serwis Pojazdu. Umowa na Usługi Dodatkowe zawierana jest albo bezpośrednio z nami albo podmiotem trzecim, w zależności od rodzaju Usługi Dodatkowej. W sytuacji, gdy Usługa Dodatkowa jest produktem ubezpieczeniowym, stroną umowy jest zakład ubezpieczeń.
Regulamin	Oznacza niniejszy Regulamin.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Do czego służy Regulamin?

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Klientów z Serwisu.
2. 321Sprzedane może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również warunków Umowy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Klienta związanych z Umową. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez 321Sprzedane, nie krótszym niż 15 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące będą stanowiły odmiennie, z zastrzeżeniem pkt 3 powyżej.
3. 321Sprzedane może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia zachowanie terminu, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
4. Punkty 2 i 3 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług cyfrowych świadczonych przez 321Sprzedane. Zmiana usługi cyfrowej nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.
5. W razie zmiany usług cyfrowych świadczonych przez 321Sprzedane, o czym mowa w pkt 4 powyżej, konsument ma prawo w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie (jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana) do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, chyba że 321Sprzedane zapewni konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi cyfrowej zgodnej z umową, w stanie niezmienionym.
6. 321Sprzedane ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. 321Sprzedane nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci. Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
7. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Nas przysługują 321Sprzedane lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które pozwoliły Nam na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Możesz wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
8. Zapewniasz, że wszystkie treści publikowane przez Ciebie w Serwisie są zgodne z prawem i nie naruszają praw osób trzecich. Zabronione jest dostarczanie przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym.
9. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Klienta lub osobę trzecią jest niedozwolone.

III. RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

Jakie usługi świadczymy w Serwisie?

1. W Serwisie masz możliwość zawarcia z 321Sprzedane umowy sprzedaży Pojazdu, a także umów związanych z Usługami Dodatkowymi, w tym umów o produkty ubezpieczeniowe dotyczące Pojazdu. W Serwisie znajdziesz również informacje na temat możliwości finansowania zakupu Pojazdu w postaci umowy kredytu lub leasingu. 321Sprzedane nie jest stroną umów kredytowych, umów leasingu lub umów ubezpieczenia, a także nie pośredniczy w ich zawieraniu, z wyjątkiem umowy Ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, których stroną (jako zakład ubezpieczeń) jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd z siedzibą w Office 13, SOHO Office, The Strand, Fawwara Building, Triq L-Imsida, Gzira, GZR 1401, MALTA.
2. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią Oferty w rozumieniu art. 66 i 66(1) kodeksu cywilnego.

Jak zawrzeć umowę sprzedaży, płacąc przelewem?

3. Przeniesienie własności pojazdu odbywa się w momencie podpisania protokołu odbioru pojazdu w punkcie partnerskim lub poprzez potwierdzenie odbioru pojazdu w liście przewozowym w przypadku dostawy bezpośredniej.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Chcąc zawrzeć umowę sprzedaży musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane w formularzu obowiązkowe dane i akceptując niniejszy Regulamin i zapoznając się z Polityką Prywatności.
6. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: PRZELEW, masz możliwość złożenia wniosku o zawarcie umowy sprzedaży, w którym musisz: a) podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej), b) zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji.
7. Wszelkie informacje przekazywane Nam przed zawarciem umowy sprzedaży i w trakcie jej obowiązywania powinny być zgodne z prawdą.
8. Następnie możesz wybrać jedną z dostępnych Usług Dodatkowych.
9. Po dokonaniu wyboru przez Ciebie Pojazdu i wszelkich Usług Dodatkowych, przejdziesz do podsumowania, gdzie będziesz miał możliwość weryfikacji wszystkich danych, wybranych Usług Dodatkowych, zapoznania się z treścią umowy sprzedaży oraz umów dotyczących Usług Dodatkowych (jeśli zdecydujesz się zawrzeć jedną z nich) oraz w razie konieczności ich modyfikacji.
10. Następnie otrzymasz od nas maila z umową sprzedaży, umowami dotyczącymi Usług Dodatkowych (jeżeli zdecydujesz się zawrzeć jedną z nich) oraz innymi dokumentami koniecznymi do skutecznego zawarcia ww. umowy (umów). Umowa (umowy) będą uważane za zawarte w momencie, kiedy w e-mailu zwrotnym potwierdzisz Nam, że wyrażasz wolę ich zawarcia.
11. Otrzymasz od nas na maila fakturę pro forma, którą musisz opłacić w terminie oznaczonym w dokumencie.
12. Po uiszczeniu zapłaty ceny otrzymasz od Nas w wiadomości przesłanej na Twój adres e-mail, informację potwierdzającą zawarcie umowy sprzedaży (oraz Usług Dodatkowych w przypadku ich wyboru), umowę sprzedaży wraz z fakturą VAT.
13. Zawarcie umowy sprzedaży nie wymaga podpisania dokumentu umowy.

Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą umowy kredytu?

14. Tak, jest taka możliwość poprzez zawarcie umowy kredytu z jedną z instytucji współpracujących z Carsmile. W takiej sytuacji, wybierając interesujący Ciebie Pojazd musisz wybrać opcję finansowania KREDYT oraz określić wysokość wkładu własnego.
15. Sprzedane nie jest podmiotem udzielającym kredytu ani nie pośredniczy w zawarciu umowy kredytowej. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy kredytowej obsługuje Carsmile jako pośrednik kredytu konsumenckiego. Proces zawarcia umowy sprzedaży z opcją finansowania KREDYT odbywa się analogicznie jak w punktach 3-12 z zastrzeżeniami wskazanymi poniżej.

16. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy otrzymasz informację czy Twój wniosek o zawarcie umowy kredytu został rozpatrzony pozytywnie.
17. Zawarcie umowy sprzedaży nastąpi w momencie uiszczenia przez Ciebie wkładu własnego oraz zawarcia umowy kredytu.
18. Umowę kredytu możesz zawrzeć z jedną z instytucji z jaką współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, Cofidis S.A., Smartney Sp. z o.o, BNP Paribas Bank Polska S.A.

<p>Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą leasingu?</p>	<p>19. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz także sfinansować zakup auta, zawierając umowę leasingu. 321Sprzedane nie jest podmiotem finansującym leasing ani nie pośredniczy w zawarciu umowy leasingowej. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy leasingu obsługuje Carsmile.</p> <p>20. Chcąc zawrzeć umowę leasingu musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane dane.</p> <p>21. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: LEASING, następnie składasz wniosek o zawarcie umowy, w którym musisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej), wskazać wysokość wkładu własnego, zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji. <p>22. Po zweryfikowaniu Twojej zdolności oraz pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy leasingu, otrzymasz na maila decyzję wstępną o przyznaniu Ci finansowania (Decyzja wstępna). Otrzymanie Decyzji wstępnej nie stanowi jeszcze potwierdzenia zawarcia umowy leasingu.</p> <p>23. Następnie Carsmile skontaktuje się z Tobą telefonicznie w celu dopełnienia dalszych formalności w celu zawarcia umowy leasingu, w tym w szczególności jakie informacje i dokumenty musisz przygotować.</p> <p>24. Umowę leasingu zawrzesz z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, BNP Paribas Bank Polska S.A., Cofidis S.A., IMPULS LEASING Polska Sp. z o.o., PKO Leasing S.A., Santander Bank Polska S.A., Alior Leasing Sp. z o.o.</p>
<p>Czy mogę zamówić dostawę Pojazdu?</p>	<p>25. Tak, możesz zamówić dostawę Pojazdu.</p> <p>26. W cenie Pojazdu możemy dostarczyć Twój Pojazd do jednego z naszych punktów partnerskich. Lista punktów będzie dostępna przy wyborze opcji "Transport".</p> <p>27. Możesz również odpłatnie zamówić dostawę Pojazdu pod wskazany przez siebie adres (door2door). Cena dostawy jest zależna w szczególności od miejsca, w którym przechowujemy Pojazd oraz od miejsca dostawy.</p>
<p>IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU</p>	
<p>Co muszę zrobić, aby móc w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu?</p>	<p>1. Wystarczy, że korzystasz z urządzenia, komunikującego się z Internetem, wyposażonego w przeglądarkę internetową, ponieważ usługi świadczone są online.</p>
<p>Co muszę zrobić, aby sprawdzić dostępność Pojazdu?</p>	<p>2. W celu sprawdzenia dostępności Pojazdu musisz podać Nam swój adres e-mail, abyśmy mogli wysłać Ci wiadomość z potwierdzeniem dostępności danego Pojazdu.</p> <p>3. Pamiętaj, że dostępność Pojazdu może w każdej chwili ulec zmianie i jego dostępność w Serwisie nie oznacza automatycznie jego faktycznej dostępności w 321Sprzedane.</p>
<p>Co zrobić, jeżeli mam jakieś dodatkowe pytania?</p>	<p>4. Możesz w takiej sytuacji zostawić nam swoje dane, w tym dane kontaktowe w celu dalszego kontaktu.</p>
<p>V. PRAWO ODSTĄPIENIA KONSUMENCKIEGO</p>	
<p>Komu przysługuje i w jakim terminie?</p>	<p>1. Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.</p> <p>2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedłeś w posiadanie Pojazdu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie Pojazdu.</p> <p>3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.</p>
<p>Co muszę zrobić, aby skorzystać z prawa odstąpienia?</p>	<p>4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w części VII Regulaminu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).</p>

	5. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
Co się stanie gdy skorzystam z prawa odstąpienia od umowy?	6. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu dostarczenia nam Pojazdu, wszelkiej dokumentacji otrzymanej do Pojazdu a także kompletu kluczyków, które powinny zostać dostarczone w terminie 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy do jednego z punktów odbioru (aktualna lista znajduje się w Serwisie).
Czy poniosę z tego tytułu jakieś koszty?	7. Dostarczenie Pojazdu do punktu odbioru odbywa się na Twój koszt. 8. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości Pojazdu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Pojazdu.
Co stanie się z Usługami Dodatkowymi?	9. W przypadku odstąpienia od umowy, rozwiązaniu ulegną również wszelkie powiązane z nią Usługi Dodatkowe.

VI. REKLAMACJE

W jaki sposób mogę składać reklamacje?	1. Reklamacje możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@321sprzedane.pl 2. W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.
Kiedy i w jaki sposób odpowiecie na moją reklamację?	3. Na reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. 4. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

VII. KONTAKTY

W jaki sposób będziemy się kontaktować?	1. Jeżeli inaczej nie wynika to z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować przysyłając wiadomość na Nasz adres e-mail bok@321sprzedane.pl lub dzwoniąc na numer telefonu (22) 221 01 11 lub wysyłając list na adres: ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań. 2. Będziemy się z Tobą kontaktować przysyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.
--	---

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jakie są koszty kontaktowania się z Wami?	1. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.
Co się stanie jeżeli postanowienie Regulaminu okaże się nieważne?	2. Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.

<p>Jakie prawo regulują naszą Umowę?</p>	<p>3. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.</p>
<p>Czy mam możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji?</p>	<p>4. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora. Więcej informacji na ten temat podmiotów alternatywnie rozwiązujących spory, w tym zasady dostępu do tych sposobów rozwiązywania sporów możesz znaleźć na stronie https://www.uokik.gov.pl (dotyczy wyłącznie konsumentów).</p> <p>5. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą platformy ODR. Platforma ODR służy do rozstrzygania przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (dotyczy wyłącznie konsumentów).</p>

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: 321sprzedane.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań, bok@321sprzedane.pl
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*)
- Data zawarcia umowy^(*) i odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.