

POLITYKA PRYMATNOŚCI OTOMOTOKLIK

Poniższa Polityka Prywatności obowiązuje od 1.04.2023 r.

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności dostarczy Ci informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Dowiesz się także o przysługujących Ci prawach oraz o tym, jak obowiązujące przepisy chronią Ciebie i Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.

SPIS TREŚCI:

- 1. Kim jesteśmy?**
- 2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?**
- 3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?**
- 4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?**
- 5. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?**
- 6. Twoje prawa**
- 7. Komunikacja i Marketing**
- 8. Komu udostępniamy Twoje dane**
- 9. Przekazywanie danych do Państw trzecich**
- 10. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?**
- 11. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania**
- 12. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich**
- 13. Kontakt**
- 14. Organy nadzorcze**

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszelkich produktów, usług, treści, funkcjonalności, technologii lub funkcji oraz wszystkich powiązanych stron internetowych, aplikacji mobilnych, witryn mobilnych lub innych usług internetowych lub aplikacji, które oferujemy (łącznie „Usługi”).

1. Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z Usługami, w szczególności tymi świadczonymi za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem otomotoklik.pl (dalej: „Serwis”) jest: Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192 (dalej: „Carsmile”).

2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?

2.1.1 Dane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

W celu przeglądania Serwisu nie musisz podawać swoich danych z zastrzeżeniem danych, które mogą być zbierane przez nas automatycznie (patrz punkt 2.1.2)

Usługi na stronie Serwisu Otomotoklik.pl

(I) Dane niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży w Serwisie Otomotoklik.pl

W trakcie korzystania z naszych Usług, polegających na możliwości zawarcia umowy sprzedaży z Dealerem, w tym z Carsmile podajesz – za pośrednictwem formularzy kontaktowych udostępnionych Serwisie lub w trakcie rozmowy telefonicznie - następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- PESEL;
- NIP;
- nr dowodu osobistego;
- data ważności dowodu osobistego;
- dane adresowe: ulica, nr domu, mieszkania, miasto, kod pocztowy;
- dane związane z usługami dotyczącymi finansowania zakupu Pojazdu: zakładaną wysokość wkładu własnego, oczekiwany okres finansowania (w miesiącach), oczekiwany sposób finansowania, wskazanie, jakie Usługi Dodatkowe mają zostać objęte finansowaniem;
- dane dotyczące płatności, w zależności od zastosowanej metody płatności obejmują:
 - Twój numer komórkowy;
 - Twój adres email.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne jednak niezbędne do przygotowania i zawarcia umowy.

(II) Dane niezbędne do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja"

W trakcie korzystania z naszych Usług, polegających na możliwości złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w celu uzyskania dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w jednym z wariantów odpłatnych, których stroną (jako zakład ubezpieczeń) jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd z siedzibą w Office 13, SOHO Office, The Strand, Fawwara Building, Triq L-Imsida, Gzira, GZR 1401, MALTA, możesz również podać - w Serwisie lub w trakcie rozmowy telefonicznie - następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- nr telefonu;
- PESEL;
- data wydania prawa jazdy;

- stan cywilny;
- nr VIN pojazdu;
- NIP jeżeli jesteś przedsiębiorcą;
- dane adresowe: ulica, nr domu, mieszkania, miasto, kod pocztowy;
- inne dane konieczne do przedstawienia oferty.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne jednak niezbędne do umożliwienia nam złożenia u Fortegra Europe Insurance Company Ltd wniosku o weryfikację Twojej zdolności do zawarcia ww. umów oraz ustalenia ich warunków, a finalnie - ich zawarcia w oparciu o taką weryfikację przy pośrednictwie Serwisu.

Bezpieczeństwo Serwisu i Usług

W uzasadnionych przypadkach podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu Serwisu, polegających na działaniu na niekorzyść innych użytkowników Serwisu możemy poprosić Cię o przekazanie nam dodatkowych informacji związanych z transakcją. W takich przypadkach podstawą do przetwarzania przez nas tej kategorii danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zwalczaniu naruszeń Regulaminu i zapewnieniu Tobie możliwości korzystania z bezpiecznego i przyjaznego Serwisu.

Komunikacja telefoniczna oraz prowadzenie korespondencji

W przypadku kontaktu telefonicznego, mailowego lub przez kanały komunikacji social media zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy lub w trakcie korespondencji z naszymi pracownikami lub przedstawicielami. Informujemy, że w przypadku kontaktów telefonicznych wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeśli sprzeciwiasz się nagrywaniu, rozmowa nie będzie kontynuowana, a Ty możesz skorzystać z innych dostępnych form komunikacji. W przypadku rozmów poprzez kanały komunikacji social media, możemy mieć dostęp do informacji, które zgodnie z Twoimi ustawieniami są publiczne w ramach danego profilu w social media. Nie wykorzystujemy jednak takich informacji w żaden sposób.

Udział w ankietach / testach

Możemy udostępniać Ci ankiety dla użytkowników Serwisu, aby sprawdzić ogólne zadowolenie z jakości naszych Usług. W tym celu wykorzystamy tylko sesję (jest to losowy identyfikator przypisany do Ciebie podczas pobierania naszej aplikacji mobilnej lub odwiedzania naszej strony internetowej). Ponadto możesz dobrowolnie podać nam swoje dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu komórkowego, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i zaprosić Cię na jeden z naszych testów użyteczności (UX) lub na rozmowę z naszym zespołem. Należy pamiętać, że informacje, które nam przekazujesz w ramach odpowiedzi na zadane pytania ankietowe, mogą zawierać dane osobowe, które dobrowolnie nam przekazujesz.

Obsługa zapytań

W przypadku gdy korzystasz z Usług lub usług współpracujących z nami podmiotów, umożliwiających kontakt z nami (np. Grupy OLX sp. z o. o.) i pozostawiasz swoje dane celem podjęcia z Tobą kontaktu przez nas lub naszych Partnerów, zbieramy dane, które przekazujesz nam za pośrednictwem wszelkiego rodzaju formularzy kontaktowych żądając otrzymania oferty lub nawiązania z Tobą kontaktu i przetwarzamy je w celu realizacji Twojego żądania.

2.1.2 Dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług

Kiedy korzystasz z Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

Dane o urządzeniu

Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory. Przykładem takich informacji jest nazwa sieci komórkowej, z której korzystasz, Twój adres IP, ustawienia języka urządzenia, marka i typ urządzenia, system operacyjny i wersja urządzenia, typ i wersja przeglądarki oraz informacje o oprogramowaniu dotyczące urządzenia, takie jak czcionki, strefa czasowa systemu i przeglądarki, dostępne formaty wideo i audio.

Informacje o lokalizacji

W zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia, automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej. Dane dotyczące Twojej lokalizacji pozwalają na wyświetlanie i przeglądanie przedmiotów wystawionych do sprzedaży w Twoim sąsiedztwie oraz ułatwiają Ci sprzedaż przedmiotów w Twojej okolicy.

Dane o aktywności w Serwisie

Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz do Serwisu, datę każdej wizyty, wyniki Twoich wyszukiwań, listy produktów oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami i listami produktowymi, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje Serwisu.

Cookies

Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas cookies, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii](#).

2.1.3 Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł

Otrzymujemy Twoje dane osobowe od różnych osób trzecich (i ze źródeł publicznych), które możemy łączyć z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie za pośrednictwem naszych Usług. W szczególności dotyczy to następujących informacji:

- Dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą uzyskane od dostawców informacji, jak np. wywiadownie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).

3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?

Nasze Usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i świadomie nie pozyskujemy informacji na ich temat. Jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 16 roku życia dostarczyła nam swoje dane osobowe, natychmiast je usuniemy.

4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Najczęściej przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy:

- Jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy (o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu jak również umów sprzedaży i umowy rezerwacyjnej);
- Jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na ulepszaniu naszych Usług i zapewnianiu Ci dostępu do bezpiecznego i sprawnie działającego Serwisu, jak również dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami i prowadzenia marketingu usług zgodnie z niniejszą Polityką;

- Jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.

W pewnych okolicznościach możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody. W takich przypadkach, w momencie pozyskiwania Twojej zgody poinformujemy Cię m.in. o celu przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych.

Poniżej przedstawiamy opis sposobów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne, na których oparliśmy nasze działania. Ponadto, gdy ma to swoje zastosowanie, zidentyfikowaliśmy i opisaliśmy nasze prawnie uzasadnione interesy.

4.1. Przetwarzanie danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy

Złożenie przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy sprzedaży Pojazdu w Serwisie Otomotoklik.pl wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w celu:

- wykonania czynności przygotowujących do zawarcia z Tobą umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zawarcia z Carsmile umowy na usługę rezerwacji Pojazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wzięcia Pojazdu w używanie w ramach umowy leasingu, zawartej z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Pojazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, związanych z umową (w szczególności podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających w szczególności na dochodzeniu ewentualnych roszczeń i obronie przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- jeżeli wypełnisz odpowiedni formularz udostępniony w Serwisie i wyrazisz wolę, aby została Ci przedstawiona oferta finansowania zakupu Pojazdu lub jego ubezpieczenia, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe takie jak: imię, numer telefonu, adres e-mail, zakładaną wysokość wkładu własnego, oczekiwany okres finansowania (w miesiącach), oczekiwany sposób finansowania, wskazanie, jakie Usługi Dodatkowe mają zostać objęte finansowaniem, w celu przedstawienia oferty dotyczącej finansowania zakupu pojazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4.2. Przetwarzanie danych w celu poprawienia wygody korzystania z Serwisu oraz rozwoju nowych funkcjonalności Serwisu

Wykorzystujemy dane o aktywności użytkownika (np. sekwencje kliknięć w ramach Serwisu) do:

- oferowania Ci spersonalizowanych treści, takich jak lepsze wyniki wyszukiwania podczas korzystania z naszych Usług;
- określania jak długo i w jaki sposób poruszasz się po Serwisie, w celu poznania Twoich zainteresowań i poprawy naszych Usług. Na przykład, opierając się na informacjach dotyczących treści, które Cię zainteresowały, możemy przekazać Ci sugestie innych interesujących materiałów;
- monitorowania i raportowania efektywności kampanii marketingowych do naszych partnerów biznesowych oraz do celów wewnętrznych analiz biznesowych.

Wykorzystujemy dane dotyczące Twojej lokalizacji do następujących celów:

- wspierania rozwoju Serwisu oraz personalizacji treści, które do Ciebie kierujemy. Na przykład, przy pomocy lokalizacji i dla zapewnienia Ci większej wygody zakupów, możemy wyświetlać listy ogłoszeń z Twojego sąsiedztwa;
- mierzenia i monitorowania Twoich interakcji z banerami reklamowymi podmiotów trzecich, które umieszczamy w Serwisie.

Na podstawie informacji kontaktowych, które zawierają Twój identyfikator e-mail i numer telefonu, rozpoznajemy różne urządzenia (takie jak komputer stacjonarny, telefon komórkowy, tablet) wykorzystywane przez Ciebie w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Pozwala nam to łączyć Twoją aktywność w Serwisie na wszystkich urządzeniach, a także pomaga zapewnić Ci taką samą wygodę korzystania z Serwisu bez względu na to, z jakiego urządzenia korzystasz.

Przetwarzamy powyższe informacje w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu poprawy Twojej wygody korzystania z Serwisu oraz w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś (art. 6 ust. 1 lit. f oraz b RODO).

W celu umożliwienia Ci korzystania z coraz wygodniejszego Serwisu oraz nowych przydatnych funkcjonalności cały czas pracujemy nad rozwojem naszych usług. W celu opracowania nowych rozwiązań takich jak np. system skutecznych rekomendacji pojazdów możemy prowadzić różnego rodzaju testy i badania. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W celu ochrony Twoich interesów wdrożyliśmy wiele mechanizmów ochrony danych osobowych, które mogą być wykorzystywane do celów rozwoju nowych usług, takich jak pseudonimizacja lub szfrowanie danych.

W celu umożliwienia Ci korzystania z naszych Usług, w sposób odpowiadający Twoim potrzebom i według najwyższych standardów obsługi użytkownika przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w jego ramach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Powyższe obejmuje przetwarzanie Twojej aktywności w Serwisie, w tym danych wskazanych przez Ciebie w różnego rodzaju ankietach i formularzach, oraz ewentualnie Twoich danych kontaktowych w celu uzyskania informacji na temat jakości świadczonych w ramach Serwisu Usług.

W celu poprawy jakości świadczonych przez nas Usług i zapewnienia, że nasi pracownicy dochowują najwyższych standardów w zakresie obsługi klientów, wykorzystujemy nagrania rozmów lub korespondencję, jaką prowadzimy rozpatrując Twoje zgłoszenia, reklamacje lub odpowiadając na Twoje pytania. Powyższe

kategorie informacji są wykorzystywane m.in. w szkoleniach dla pracowników oraz uwzględniane podczas wewnętrznych procesów kontroli jakości. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w opisanych celach jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ulepszaniu jakości naszych usług oraz zapewnieniu Ci najwyższych standardów jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?

Polityka Prywatności może być przez nas zmieniana lub aktualizowana. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na tej stronie, a dodatkowo możemy Cię o tym poinformować za pośrednictwem wiadomości email lub naszego Serwisu.

6. Twoje prawa

Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony prywatności przyznają Ci pewne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. O zakresie przysługujących Ci praw decyduje charakter podejmowanych przez nas działań.

Sposób realizacji Twoich praw:

Jeśli chcesz zrealizować którekolwiek z praw opisanych poniżej, skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres: pomoc@otomotoklik.pl

Prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci otrzymanie informacji, czy przetwarzamy dane osobowe na Twój temat, a jeżeli tak, prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które przetwarzamy. Prawo dostępu do danych osobowych pozwala Ci na zweryfikowanie tego, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych. Prawo to zapewnia możliwość żądania poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach realizując Twoje żądanie będziemy musieli zweryfikować poprawność nowych danych, które nam dostarczysz.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo to pozwala Ci zwrócić się do nas o wstrzymanie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) gdy chcesz abyśmy sprawdzili prawidłowość danych; (b) gdy nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem; (c) gdy dane są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mimo, że nie potrzebujemy już Twoich danych do naszych własnych celów przetwarzania; (d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania, ale musimy zweryfikować czy w dalszym ciągu mamy nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci żądanie usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Możesz również żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli skutecznie zrealizowałeś przysługujące Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej), jeśli przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem lub jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wskazanego w przepisach obowiązującego prawa.

Pamiętaj, że w niektórych przypadkach, jesteśmy zobowiązani przetwarzać Twoje dane na podstawie obowiązujących przepisów i nie możemy zrealizować Twojego żądania. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 10.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Cię danych w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu (naszego lub podmiotów trzecich). Prawo do sprzeciwu możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy Twoim zdaniem przetwarzanie wpływa na Twoje prawa lub wolności. Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje Ci również jeśli przetwarzamy Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach, możemy wykazać, że posiadamy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności (np. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom). W takich przypadkach prawo do sprzeciwu nie łączy się z usunięciem Twoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Realizując to prawo dostarczymy Ci lub wskazanej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Pamiętaj, że prawo to przysługuje Ci tylko w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, a samo przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych).

W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz **prawo do wycofania** jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Realizacja praw jest, co do zasady, bezpłatna. Nie będziesz musiał wnosić opłaty za realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia Twojego żądania.

Czas realizacji żądań. Dokładamy starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub złożyłeś kilka żądań ich rozpoznanie może zająć nam dłużej niż miesiąc. W takim wypadku poinformujemy Cię wydłużeniu terminu i zapewnimy Ci bieżące informacje dotyczące realizacji Twojego żądania.

Masz również **prawo w dowolnym czasie wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego**, zgodnie z informacjami wskazanymi w sekcji 14.

Będziemy wdzięczni, jeśli przed wniesieniem skargi do organu nadzorczego, dasz nam szansę zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z naszym działaniem. Z tego powodu prosimy o kontakt z naszym Działem Prywatności wysyłając maila na adres pomoc@otomotoklik.pl

7. Komunikacja i Marketing

Będziemy komunikować się z Tobą za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonicznie, SMS lub za pomocą powiadomień związanych z naszymi Usługami/Serwisem. Komunikacja będzie dotyczyć łączącej nas umowy lub innych wiadomości transakcyjnych związanych z naszymi Usługami. Ze względu na to, że wysyłanie Ci tego rodzaju komunikatów jest z naszej perspektywy konieczne, możesz nie mieć możliwości rezygnacji z ich otrzymywania.

Możemy się również komunikować z Tobą celem zebrania informacji w zakresie Twojej oceny jakości naszych Usług lub usług świadczonych w ramach Serwisu. Takie działania podejmujemy sporadycznie, na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju naszych Usług, Serwisu lub poszczególnych usług świadczonych w jego ramach, ale możesz się im sprzeciwić.

Jeśli zostawisz nam dane kontaktowe w tym celu skorzystamy z nich, żeby skontaktować się z Tobą, i odpowiedzieć na Twoje zapytanie lub przedstawić Ci ofertę. Dane osobowe osób korzystających z formularzy kontaktowych przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz udzielenia żądanej przez Ciebie pomocy lub informacji, w tym oferty handlowej.

Komunikację marketingową - drogą elektroniczną lub telefoniczną - możesz otrzymywać, gdy zgłosiłeś nam chęć otrzymywania takich informacji poprzez wybrane kanały komunikacji w szczególności wyrażając swoją zgodę - poprzez złożenie wyraźnego żądania ich uzyskania lub pozostawienia swoich danych w tym celu. W takich przypadkach będziemy również wykorzystywać Twój adres email i numer telefonu komórkowego do przesyłania Ci propozycji i rekomendacji naszych Usług na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Możesz jednak w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej przez wysłanie oświadczenia wiadomości e-mail na adres pomoc@otomotoklik.pl lub listownie na adres Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa. W przypadku problemów lub trudności skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres pomoc@otomotoklik.pl.

W kontaktach B2B, w sytuacji, gdy pozyskaliśmy Twoje dane z publicznie dostępnych źródeł lub od podmiotów trzecich dołożymy należytych starań, aby poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz uzyskać odpowiednią zgodę na kontakty marketingowe przy użyciu środków komunikacji na odległość. Zapewnimy Ci również możliwość wyrażenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w takich celach. Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu naszych Usług, oraz poszerzaniu zakresu współpracy z przedsiębiorcami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Komu udostępniamy Twoje dane?

8.1 Podmioty trzecie (Partnerzy) świadczące niezależne usługi, które otrzymują dane w związku ze świadczeniem usług powiązanych z Usługami oraz Serwisem.

Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami. W tym celu, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców - na zasadach i w sytuacjach opisanych w niniejszej Polityce i Regulaminie Serwisu.

- **Fortegra Europe Insurance Company Ltd z siedzibą w Gzira, MALTA**, czyli podmiot, z jakim współpracujemy, by umożliwić zainteresowanym użytkownikom zawarcie umowy ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja"
- Instytucje i towarzystwa ubezpieczeniowe, z jakimi współpracuje Carsmile, by przedstawić Ci zamówioną za pośrednictwem Serwisu ofertę dotyczącą finansowania zakupu Pojazdu lub ubezpieczenia Pojazdu.

W celu przedstawienia Ci zamówionej za pośrednictwem Serwisu oferty dotyczącej finansowania zakupu Pojazdu lub ubezpieczenia Pojazdu możemy następnie przekazać Twoje dane osobowe do:

- **Biura Informacji Kredytowej lub Biura Informacji Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Długów** w celu oszacowania Twojej zdolności kredytowej;
- **towarzystw ubezpieczeniowych współpracujących z Carsmile** w celu otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia Pojazdu (Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A lub Fortegra Europe Insurance Company Limited lub Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group)
- **instytucji współpracujących z Carsmile** w celu otrzymania oferty finansowania zakupu Pojazdu (leasing, kredyt) (AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, Cofidis S.A. lub Smartney Sp. z o.o lub BNP Paribas Bank Polska S.A. lub IMPULS LEASING Polska Sp. z o.o. lub PKO Leasing S.A. lub Santander Bank Polska S.A. lub Alior Leasing Sp. z o.o.)

Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z zamówieniem za pośrednictwem Serwisu oferty dotyczącej finansowania zakupu Pojazdu lub ubezpieczenia Pojazdu znajdziesz w Polityce Prywatności Carsmile S.A.

8.2 Podmioty, które świadczą usługi na naszą rzecz (tj. którym możemy powierzać przetwarzanie Twoich danych, ale które nie będą ich wykorzystywać we własnych celach):

- **Podmioty, z jakich korzystamy przy obsłudze naszej infolinii, w procesie przygotowywania i zawierania umowy sprzedaży oraz umowy dotyczących Usług Dodatkowych oraz przy ich późniejszym wykonywaniu, w tym przy obsłudze procesu reklamacyjnego**
-
- **Podmioty, z jakich korzystamy przy przygotowywaniu dokumentów dla potrzeb publikacji ogłoszeń dotyczących sprzedaży pojazdów na otomotoklik.pl, w tym dokumentów dotyczących historii i stanu technicznego pojazdu**
- **Dostawcy usług IT, w tym dostawcy rozwiązań technologicznych i oprogramowania dla Serwisu**
- **Dostawcy usług logistycznych**
- **Dostawcy usług księgowych oraz innych funkcji związanych z prowadzoną przez nas działalnością, co do których zdecydowaliśmy się skorzystać z zewnętrznego wsparcia**
- **Dostawcy usług marketingowych i analitycznych:** w celu ulepszania naszych Usług, czasem udostępniamy informacje o Tobie w postaci uniemożliwiającej identyfikację dostawcom usług analitycznych, takich jak Google Analytics 360, którzy pomagają nam analizować w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych Usług/Serwisu oraz w celu ulepszania naszych Usług a także wspierania naszego marketingu online i reklam opartych na zainteresowaniach. Dla celów monitorowania i raportowania efektywności kampanii naszych partnerów biznesowych oraz w celach wewnętrznych analiz biznesowych, dzielimy się z nimi informacjami w sposób uniemożliwiający identyfikację użytkowników. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej [Polityce dotyczącej Cookies i Podobnych Technologii](#).

Przeprowadzamy kontrole naszych dostawców i wymagamy od nich zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych oraz przetwarzania ich zgodnie z prawem. Nie pozwalamy na to, aby nasi dostawcy przetwarzali Twoje dane osobowe do własnych celów. W ramach naszej współpracy zastrzegamy, że dostawcy mogą przetwarzać je tylko w wyraźnie wskazanych celach, zgodnie z naszymi instrukcjami.

8.3 Inne przypadki udostępniania danych osobowych

Fuzje i przejęcia: Możemy podjąć decyzje o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów. Możemy również dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi. W przypadku jakiegokolwiek zmiany, nowy właściciel będzie mógł wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności.

Organy ścigania, organy nadzorcze i inne: Możemy ujawnić Twoje dane osobowe organom ścigania, organom nadzorczym, organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej oraz innym podmiotom trzecim. Ujawnienie takich danych odbywa się w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.

8.4 Udostępnianie danych Dealerowi w celu przygotowania do zawarcia umowy zakupu Pojazdu

W przypadku wyrażenia przez Ciebie woli zakupu Pojazdu od Dealera i zawarcia z nami umowy na usługę rezerwacji Pojazdu prześlemy Dealerowi Twoje dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu, modelu pojazdu, nr VIN i marki Pojazdu, w celu nawiązania przez Dealera kontaktu z Tobą, podpisania umowy zakupu Pojazdu i przygotowania do jej zawarcia. Pamiętaj, że z momentem otrzymania danych przez Dealera staje się on niezależnym administratorem i może również przetwarzać Twoje dane poza Serwisem, tj. poza zasadami określonymi przez Carsmile.

9. Przekazywanie danych do Państw trzecich

Jako administrator danych osobowych nie przekazujemy Twoich danych do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

10. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?

Dane, które gromadzimy na Twój temat będą przechowywane i przetwarzane na terenie „EOG”, na odpowiednio zabezpieczonych serwerach, w celu zapewnienia naszym użytkownikom jak najwyższej jakości usług, np. szybkich stron internetowych lub stale rozwijanych aplikacji mobilnych.

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym w ramach wypełniania obowiązków prawnych, podatkowo-księgowych lub dla celów sprawozdawczych.

W celu określenia odpowiedniego okresu retencji danych osobowych, uwzględniamy ilość i charakter przetwarzanych danych, w tym charakter danych szczególnej kategorii. Bierzymy także pod uwagę potencjalne ryzyko niedozwolonego wykorzystania lub nieuprawnionego ujawnienia Twoich danych osobowych, możliwość realizacji celów przetwarzania za pomocą innych środków oraz treść przepisów odnoszących się do przetwarzanych danych osobowych.

Przetwarzamy Twoje dane:

Dla celów przygotowania i ewentualnego zawarcia umowy sprzedaży:

- Maksymalnie do chwili rezygnacji przez Ciebie z zawarcia umowy ze Spółką, jeśli nie dojdzie do zawarcia takich umów
lub
- Przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego związanego z tą umową - w przypadku zawarcia umowy z nami

Do celów wykonania obowiązków podatkowych, którym podlegamy - w przypadku zawarcia umowy z nami - w zakresie opisanym wyżej przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego związanego z tą umową.

Do celów związanych z ochroną przed roszczeniami lub ewentualnym dochodzeniem przez nas roszczeń - w okresach, sytuacjach i zakresie wskazanym w niniejszej Polityce Prywatności.

Dla celu: 1) marketingu bezpośredniego; 2) przesyłania do Ciebie informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną; 3) oferowania przez nas produktów podmiotów powiązanych z nami kapitałowo lub umownie – w zakresie Twoich danych kontaktowych do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które realizujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Do celu wykonania jednorazowego kontaktu, którego od nas żądasz - przez czas niezbędny do podjęcia i realizacji takiego kontaktu. Jeśli kontakt ten nie doprowadzi do zawarcia umowy sprzedaży, Twoje dane związane

z kontaktem mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia tych roszczeń.

Dla innych celów opisanych w niniejszej Polityce – do chwili usunięcia danych zgodnie z zasadami opisanymi powyżej chyba że zaprzestanie ich przetwarzania w tym celu nastąpi wcześniej w związku z np. jednego z Twoich praw, o których mowa w pkt. 6 niniejszej Polityki.

Cookies

Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Możesz przeczytać więcej na ten temat w naszej [Polityce dotyczącej Cookies i Podobnych Technologii](#).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące okresów retencji Twoich danych, skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres pomoc@otomotoklik.pk

11. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania

Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych. Serwis stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by (a) chronić dane przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub ujawnieniem, (b) identyfikować możliwe do przewidzenia ryzyka

dla bezpieczeństwa sieci Serwisu, oraz (c) minimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy. Dodatkowo zapewniamy, że wszystkie dane związane z płatnością są szyfrowane przy użyciu technologii SSL.

Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nieuprawnione do tego osoby trzecie.

12. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich

Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności. Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.

13. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizacji swoich praw skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres pomoc@otomotoklik.pl

Jeżeli chcesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz także wysłać list na nasz adres:

Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa

14. Organy Nadzorcze

W sprawach lokalnych związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.