

REGULAMIN SERWISU OTOMOTOKLIK**obowiązuje od dnia 01.04.2023 r.**

I. DEFINICJE	
Serwis	Serwis prowadzony w języku polskim przez Carsmile na stronie internetowej pod adresem: www.otomotoklik.pl , wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część.
Dealer	przedsiębiorca, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w przedmiocie sprzedaży Pojazdów i będący sprzedawcą Pojazdów, oferowanych w Serwisie (w tym również Carsmile).
Carsmile, czyli My	<p>Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192.</p> <p>Carsmile może, w ramach prowadzonej działalności, oferować do sprzedaży w Serwisie Pojazdy, stanowiące jego własność.</p> <p>Carsmile jest agentem ubezpieczeniowym dla Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group oraz Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: 11250332/A.</p> <p>Informacje dotyczące agenta ubezpieczeniowego znajdziesz pod tym linkiem: https://storage.carsmile.pl/uploads/2022/03/informacje-dotyczace-agenta-ubezpieczeniowego2.pdf</p> <p>Carsmile jest pośrednikiem kredytowym wpisanym do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: RPK031604.</p> <p>Informacje dotyczące pośrednika kredytowego znajdziesz pod tym linkiem:</p>

	https://finansowanie.otomotoklik.pl/storage/KAFp4MkWd793w3ttNKEFr0TNnSXRd6-metaaw5mb3JtYWNqYV9wb2RyZWVuaWthX2tyZWV5dHVfa29uc3VtZWVnby5wZGY=-.pdf
Klient, czyli Ty	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
Pojazd	Pojazd, który możesz nabyć od Dealera w ramach umowy sprzedaży lub wziąć w używanie, zawierając umowę leasingu z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile.
Usługi Dodatkowe	Usługi, które możesz zawrzeć, zawierając umowę sprzedaży z Dealerem lub biorąc Pojazd w używanie w ramach umowy leasingu zawartej z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile. Spośród Usług Dodatkowych możesz wybrać w szczególności: wymianę opon, Ubezpieczenie od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, oraz coroczny serwis Pojazdu. Umowa na Usługi Dodatkowe zawierana jest albo bezpośrednio z nami albo podmiotem trzecim, w zależności od rodzaju Usługi Dodatkowej. W sytuacji, gdy Usługa Dodatkowa jest produktem ubezpieczeniowym, stroną umowy jest zakład ubezpieczeń.
Umowa rezerwacji Pojazdu	Umowa, zawierana między Nami a Tobą w celu zarezerwowania u Dealera dostępności, wybranego przez Ciebie Pojazdu.
Regulamin	Oznacza niniejszy Regulamin.
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE	

**Do czego
służy
Regulamin?**

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Klientów z Serwisu.
2. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również warunków Umowy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Klienta związanych z Umową. O każdej zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile, nie krótszym niż 15 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące będą stanowiły odmiennie, z zastrzeżeniem pkt 3 powyżej.
3. Carsmile może wprowadzić jednostronnie zmianę Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia zachowania terminu, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
4. Punkty 2 i 3 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług cyfrowych świadczonych przez Carsmile. Zmiana usługi cyfrowej nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.
5. W razie zmiany usług cyfrowych świadczonych przez Carsmile, o czym mowa w pkt 4 powyżej, konsument ma prawo w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie (jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana) do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, chyba że Carsmile zapewni konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi cyfrowej zgodnej z umową, w stanie niezmienionym.
6. Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci (postanowienie nie dotyczy konsumentów). Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych.
7. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Nas przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które pozwoliły Nam na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Możesz wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
8. Zapewniasz, że wszystkie treści publikowane przez Ciebie w Serwisie są zgodne z prawem i nie naruszają praw osób trzecich. Zabronione jest dostarczanie przez Ciebie w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym, reklamowym lub komercyjnym.
9. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Klienta lub osobę trzecią jest niedozwolone.

III. RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

Jakie usługi świadczymy w Serwisie?	<p>1. W Serwisie masz możliwość zawarcia jednej z Umów Dodatkowych oraz Umowy rezerwacji Pojazdu. Ponadto, znajdziesz informacje na temat możliwości zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu z Dealerem (w tym z Carsmile), finansowania zakupu Pojazdu w postaci umowy kredytu lub leasingu. Dealer nie jest stroną umów kredytowych, umów leasingu lub umów ubezpieczenia, a także, za wyjątkiem Carsmile, nie pośredniczy w ich zawieraniu, z wyjątkiem umowy Ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, których stroną (jako zakład ubezpieczeń) jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd z siedzibą w Office 13, SOHO Office, The Strand, Fawwara Building, Triq L-Imsida, Gzira, GZR 1401, MALTA.</p> <p>2. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią Oferty w rozumieniu art. 66 i 66(1) Kodeksu cywilnego.</p>
Jak zawrzeć umowę sprzedaży?	<p>3. Chcąc zawrzeć umowę sprzedaży musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane w formularzu obowiązkowe dane i akceptując niniejszy Regulamin i zapoznając się z Polityką Prywatności.</p> <p>4. Następnie zawierasz z Nami umowę rezerwacji Pojazdu, dzięki czemu możemy zapewnić dostępność wybranego przez Ciebie Pojazdu na czas 48 godzin i umówić spotkanie między kupującym a dealerem.</p> <p>5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w siedzibie Dealera, oferującego sprzedawany Pojazd.</p> <p>6. Pamiętaj, że za wyjątkiem sytuacji, gdy sprzedawcą Pojazdu jest Carsmile, nie odpowiadamy za treść i warunki umowy sprzedaży, zawieranej między Tobą a Dealerem, nie odpowiadamy także za jej wykonanie.</p>
Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą umowy kredytu?	<p>7. Tak, jest taka możliwość poprzez zawarcie umowy kredytu z jedną z instytucji współpracujących z Carsmile. W takiej sytuacji, wybierając interesujący Ciebie Pojazd musisz wybrać opcję finansowania KREDYT oraz określić wysokość wkładu własnego.</p> <p>8. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy kredytowej obsługuje Carsmile jako pośrednik kredytu konsumenckiego. Proces zawarcia umowy sprzedaży z opcją finansowania KREDYT odbywa się analogicznie jak w punktach 3-5 z zastrzeżeniami wskazanymi poniżej.</p>
	<p>9. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy otrzymasz informację czy Twój wniosek o zawarcie umowy kredytu został rozpatrzony pozytywnie.</p> <p>10. Umowę kredytu możesz zawrzeć z jedną z instytucji z jaką współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, Cofidis S.A., Smartney Sp. z o.o, BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS Sp. z o.o.</p>

<p>Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą leasingu?</p>	<p>11. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz także sfinansować zakup auta, zawierając umowę leasingu. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy leasingu obsługuje Carsmile.</p> <p>12. Chcąc zawrzeć umowę leasingu musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane dane.</p> <p>13. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: LEASING, następnie składasz wniosek o zawarcie umowy, w którym musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej), b. wskazać wysokość wkładu własnego, c. zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji. <p>14. Po zweryfikowaniu Twojej zdolności oraz pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy leasingu, otrzymasz na maila decyzję wstępną o przyznaniu Ci finansowania (Decyzja wstępna). Otrzymanie Decyzji wstępnej nie stanowi jeszcze potwierdzenia zawarcia umowy leasingu.</p> <p>15. Następnie Carsmile skontaktuje się z Tobą telefonicznie w celu dopełnienia dalszych formalności w celu zawarcia umowy leasingu, w tym w szczególności jakie informacje i dokumenty musisz przygotować.</p> <p>16. Umowę leasingu zawrzesz z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, BNP Paribas Bank Polska S.A., Cofidis S.A., IMPULS LEASING Polska Sp. z o.o., PKO Leasing S.A., Santander Bank Polska S.A., Alior Leasing Sp. z o.o.</p>
<p>IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU</p>	
<p>Co muszę zrobić, aby móc w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu?</p>	<p>1. Wystarczy, że korzystasz z urządzenia, komunikującego się z Internetem, wyposażonego w przeglądarkę internetową, ponieważ usługi świadczone są online.</p>
<p>Co muszę zrobić, aby sprawdzić dostępność Pojazdu?</p>	<p>2. W celu sprawdzenia dostępności Pojazdu musisz podać Nam swój adres e-mail, abyśmy mogli wysłać Ci wiadomość z potwierdzeniem dostępności danego Pojazdu.</p> <p>3. Pamiętaj, że dostępność Pojazdu może w każdej chwili ulec zmianie i jego dostępność w Serwisie nie oznacza automatycznie jego faktycznej dostępności u Dealera, oferującego dany Pojazd..</p>
<p>Co zrobić, jeżeli mam jakieś dodatkowe pytania?</p>	<p>4. Możesz w takiej sytuacji zostawić nam swoje dane, w tym dane kontaktowe w celu dalszego kontaktu.</p>
<p>V. PRAWO ODSTĄPIENIA KONSUMENCKIEGO</p>	
<p>Komu przysługuje i w jakim terminie?</p>	<p>1. Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo odstąpić od Umów Dodatkowych w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> Termin do odstąpienia od Umowy Dodatkowej wygasa po upływie 14 dni od dnia, ich zawarcia. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Dodatkowej , wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Dodatkowej .
<p>Co muszę zrobić, aby skorzystać z prawa odstąpienia?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Dodatkowej , musisz poinformować nas, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w części VII Regulaminu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
<p>Co się stanie gdy skorzystam z prawa odstąpienia od umowy?</p>	<ol style="list-style-type: none"> W przypadku odstąpienia od Umowy Dodatkowej zwrócimy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Dodatkowej . Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
<p>VI. REKLAMACJE</p>	
<p>W jaki sposób mogę składać reklamacje?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Reklamacje, dotyczące Pojazdu, sprzedanego przez Dealera, musisz kierować bezpośrednio do Dealera, od którego kupiłeś za naszym pośrednictwem Pojazd. Reklamacje, dotyczące pojazdu, sprzedanego przez Carsmile możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: obsługa@otomotoklik.pl W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.
<p>Kiedy i w jaki sposób odpowiesz na moją reklamację?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Jeśli reklamacja dotyczy sprzedawanego przez Nas Pojazdu, na taką reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

VII. KONTAKTY

<p>W jaki sposób będziemy się kontaktować?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli inaczej nie wynika to z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować przysyłając wiadomość na Nasz adres e-mail obsługa@otomotoklik.pl lub dzwoniąc na numer telefonu 22 221 01 11 lub wysyłając list na adres: ul. Prosta 51, 00 - 838 Warszawa. 2. Będziemy się z Tobą kontaktować przysyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.
<p>VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</p>	
<p>Jakie są koszty kontaktowania się z Wami?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.
<p>Co się stanie jeżeli postanowienie Regulaminu okaże się nieważne?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.
<p>Jakie prawo regulują zawierane z Nami Umowy?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
<p>Czy mam możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora. Więcej informacji na ten temat podmiotów alternatywnie rozwiązujących spory, w tym zasady dostępu do tych sposobów rozwiązywania sporów możesz znaleźć na stronie https://www.uokik.gov.pl (dotyczy wyłącznie konsumentów). 5. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą platformy ODR. Platforma ODR służy do rozstrzygania przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (dotyczy wyłącznie konsumentów).

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00 - 838 Warszawa,
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy następujących rzeczy/usług^(*)
- Data zawarcia umowy^(*) i odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.