

REGULAMIN SERWISU OTOMOTOKLIK.PL**obowiązuje od dnia 20.04.2023 r.**

I. DEFINICJE	
Serwis	Serwis prowadzony w języku polskim przez Carsmile na stronie internetowej pod adresem: www.otomotoklik.pl , wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część.
Dealer	przedsiębiorca, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w przedmiocie sprzedaży Pojazdów i będący sprzedawcą Pojazdów, prezentowanych w Serwisie (w tym również Carsmile).
Carsmile, czyli My	<p>Carsmile spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192.</p> <p>Fortegra Europe Insurance Company Limited, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: 11250332/A.</p> <p>Informacje dotyczące agenta ubezpieczeniowego znajdziesz pod tym linkiem: https://storage.otomotoklik.pl/uploads/2023/04/informacja-o-agencie_2023.pdf</p> <p>Carsmile jest pośrednikiem kredytowym wpisanym do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem: RPK031604.</p> <p>Informacje dotyczące pośrednika kredytowego znajdziesz pod tym linkiem: https://otomotopay.pl/storage/tCdEsuKH8w1xBnilFnu5qqw03iztJq-metaSW5mb3JtYWwNqZSBvIHBvxZtyZWRuaWt1IGtyZWR5dHUga29uc3VtcGN5am5lZ28gT1RPTU9UT1BheS5wZGY=-.pdf</p>

Klient, czyli Ty	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
Pojazd	Pojazd, który możesz nabyć od Dealera w ramach umowy sprzedaży lub wziąć w używanie, zawierając umowę leasingu z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile.
Usługi Dodatkowe	Usługi, które możesz zawrzeć, zawierając umowę sprzedaży z Dealerem lub biorąc Pojazd w używanie w ramach umowy leasingu zawartej z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile. Spośród Usług Dodatkowych możesz wybrać w szczególności: wymianę opon, Ubezpieczenie od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, oraz coroczny serwis Pojazdu. Umowa na Usługi Dodatkowe zawierana jest albo bezpośrednio z nami albo podmiotem trzecim, w zależności od rodzaju Usługi Dodatkowej. W sytuacji, gdy Usługa Dodatkowa jest produktem ubezpieczeniowym, stroną umowy jest zakład ubezpieczeń.
Umowa rezerwacji Pojazdu	Umowa, zawierana między Nami a Tobą w celu zarezerwowania u Dealera dostępności, wybranego przez Ciebie Pojazdu.
Regulamin	Oznacza niniejszy Regulamin.
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE	

<p>Do czego służy Regulamin?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamin określa warunki korzystania przez Klientów z Serwisu. 2. Carsmile ma prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac serwisowych lub modyfikujących Serwis. Carsmile nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, w związku z prowadzeniem prac serwisowych lub modyfikujących Serwis przez podmiot trzeci (postanowienie nie dotyczy konsumentów). Zastrzegamy sobie prawo do przerwy w dostępności Serwisu, w szczególności wynikających z prac modernizacyjnych i konserwacyjnych. 3. Prawa do wszelkich treści udostępnionych przez Nas przysługują Carsmile lub podmiotom współpracującym z Nami lub podmiotom, które pozwoliły Nam na umieszczenie tych treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Ciebie jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści. Możesz wykorzystywać treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku. 4. Wszystkie znaki towarowe, logo, teksty, obrazy i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Klienta lub osobę trzecią jest niedozwolone.
---	--

III. RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

<p>Jakie usługi świadczymy w Serwisie?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W Serwisie masz możliwość zawarcia jednej z Umów Dodatkowych oraz Umowy rezerwacji Pojazdu. Ponadto, znajdziesz informacje na temat możliwości zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu z Dealerem (w tym z Carsmile), finansowania zakupu Pojazdu w postaci umowy kredytu lub leasingu. Dealer nie jest stroną umów kredytowych, umów leasingu lub umów ubezpieczenia, a także, za wyjątkiem Carsmile, nie pośredniczy w ich zawieraniu, z wyjątkiem umowy Ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych "Przedłużona Gwarancja" w jednym z wariantów odpłatnych, których stroną (jako zakład ubezpieczeń) jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd z siedzibą w Office 13, SOHO Office, The Strand, Fawwara Building, Triq L-Imsida, Gzira, GZR 1401, MALTA.
---	---

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Carsmile może, w ramach prowadzonej działalności, prezentować do sprzedaży w Serwisie Pojazdy, stanowiące jego własność 3. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią Oferty w rozumieniu art. 66 i 66(1) Kodeksu cywilnego.
<p>Jak zawrzeć umowę sprzedaży?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Chcąc zawrzeć umowę sprzedaży musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane w formularzu obowiązkowe dane i akceptując niniejszy Regulamin i zapoznając się z Polityką Prywatności. 5. Następnie zawierasz z Nami umowę rezerwacji Pojazdu, dzięki czemu możemy zapewnić dostępność wybranego przez Ciebie Pojazdu na czas 48 godzin i umówić spotkanie między kupującym a dealerm. 6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w siedzibie Dealera, oferującego sprzedawany Pojazd. 7. Pamiętaj, że za wyjątkiem sytuacji, gdy sprzedawcą Pojazdu jest Carsmile, nie odpowiadamy za treść i warunki umowy sprzedaży, zawieranej między Tobą a Dealerem, nie odpowiadamy także za jej wykonanie.
<p>Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą umowy kredytu?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 8. Możliwe jest finansowanie zakupu Pojazdu poprzez zawarcie umowy kredytu z jedną z instytucji współpracujących z Carsmile. W takiej sytuacji, wybierając interesujący Ciebie Pojazd musisz wybrać opcję finansowania KREDYT oraz określić wysokość wkładu własnego. 9. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy kredytowej obsługuje Carsmile jako pośrednik kredytu konsumenckiego. Proces zawarcia umowy sprzedaży z opcją finansowania KREDYT odbywa się na zasadach, ustanowionych w punktach 4-7 z zastrzeżeniami wskazanymi poniżej.
	<ol style="list-style-type: none"> 10. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy otrzymasz informację czy Twój wniosek o zawarcie umowy kredytu został rozpatrzony pozytywnie. 11. Umowę kredytu możesz zawrzeć z jedną z instytucji z jaką współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, Cofidis S.A., Smartney Sp. z o.o, BNP Paribas Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS Sp. z o.o.

<p>Czy mogę sfinansować zakup auta za pomocą leasingu?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz także sfinansować zakup auta, zawierając umowę leasingu. Czynności przygotowawcze i proces zawarcia umowy leasingu obsługuje Carsmile. 2. Chcąc zawrzeć umowę leasingu musisz najpierw złożyć wniosek o sprawdzenie dostępności Pojazdu, pozostawiając Nam wskazane dane. 3. Po sprawdzeniu dostępności Pojazdu i wyborze opcji finansowania: LEASING, następnie składasz wniosek o zawarcie umowy, w którym musisz: <ol style="list-style-type: none"> a) podać wszystkie dane, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie (dane te możemy od Ciebie otrzymać również wcześniej np. w rozmowie telefonicznej), b) wskazać wysokość wkładu własnego, c) zaakceptować Regulamin oraz inne klauzule wymagane w trakcie rejestracji. 4. Po zweryfikowaniu Twojej zdolności oraz pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy leasingu, otrzymasz na maila decyzję wstępną o przyznaniu Ci finansowania (Decyzja wstępna). Otrzymanie Decyzji wstępnej nie stanowi jeszcze potwierdzenia zawarcia umowy leasingu. 5. Następnie Carsmile skontaktuje się z Tobą telefonicznie w celu dopełnienia dalszych formalności w celu zawarcia umowy leasingu, w tym w szczególności jakie informacje i dokumenty musisz przygotować. 6. Umowę leasingu zawrzesz z podmiotem finansującym, z jakim współpracuje Carsmile: AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, BNP Paribas Bank Polska S.A., Cofidis S.A., IMPULS LEASING Polska Sp. z o.o., PKO Leasing S.A., Santander Bank Polska S.A., Alior Leasing Sp. z o.o.
<p>IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU</p>	
<p>Co muszę zrobić, aby móc w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi: <ol style="list-style-type: none"> a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS; b) prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer; c) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce); d) w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android lub oryginalny system iOS w wersji aktualnej oraz zaktualizowania do najnowszej dostępnej w danym momencie wersji. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows;.
<p>Co muszę zrobić, aby sprawdzić dostępność Pojazdu?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. W celu sprawdzenia dostępności Pojazdu musisz podać Nam swój adres e-mail, abyśmy mogli wysłać Ci wiadomość z potwierdzeniem dostępności danego Pojazdu. 2. Pamiętaj, że dostępność Pojazdu może w każdej chwili ulec zmianie i jego dostępność w Serwisie nie oznacza automatycznie jego faktycznej dostępności u Dealera, oferującego dany Pojazd.
<p>Co zrobić, jeżeli mam</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Możesz w takiej sytuacji zostawić nam swoje dane, w tym dane kontaktowe w celu dalszego kontaktu.

jakieś dodatkowe pytania?	
V. PRAWO ODSTĄPIENIA KONSUMENCKIEGO	
Komu przysługuje i w jakim terminie?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo odstąpić od Umów Dodatkowych w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. 2. Termin do odstąpienia od Umowy Dodatkowej wygasa po upływie 14 dni od dnia, ich zawarcia. 3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Dodatkowej , wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Dodatkowej .
Co muszę zrobić, aby skorzystać z prawa odstąpienia?	<ol style="list-style-type: none"> 4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Dodatkowej , musisz poinformować nas, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w części VII Regulaminu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). 5. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
Co się stanie gdy skorzystam z prawa odstąpienia od umowy?	<ol style="list-style-type: none"> 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Dodatkowej zwrócimy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Dodatkowej . Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
VI. REKLAMACJE	
W jaki sposób mogę składać reklamację?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reklamacje, dotyczące Pojazdu, sprzedanego przez Dealera, musisz kierować bezpośrednio do Dealera, od którego kupiłeś za naszym pośrednictwem Pojazd. 2. Reklamacje, dotyczące pojazdu, sprzedanego przez Carsmile oraz funkcjonowania Serwisu możesz składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: pomoc@otomotoklik.pl 3. W reklamacji powinieneś wskazać swoje dane kontaktowe oraz opisać przyczyny reklamacji.
Kiedy i w jaki sposób odpowiem na moją reklamację?	<ol style="list-style-type: none"> 4. Jeśli reklamacja dotyczy sprzedawanego przez Nas Pojazdu, na taką reklamację odpowiemy w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. 5. Odpowiedź na reklamację wyślemy wedle Twojego wyboru: na wskazany przez Ciebie adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub na Twój adres e-mail.

VII. KONTAKTY	
W jaki sposób będziemy się kontaktować?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli inaczej nie wynika to z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować przysyłając wiadomość na Nasz adres e-mail pomoc@otomotoklik.pl lub dzwoniąc na numer telefonu 22 221 01 11 lub wysyłając list na adres: ul. Prosta 51, 00 - 838 Warszawa. 2. Będziemy się z Tobą kontaktować przysyłając Ci wiadomości na podany nam przez Ciebie Twój adres zamieszkania, adres do korespondencji lub adres e-mail lub dzwoniąc na Twój numer telefonu.
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
Jakie są koszty kontaktowania się z Wami?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy swojego operatora.
Co się stanie jeżeli postanowienie Regulaminu okaże się nieważne?	<ol style="list-style-type: none"> 2. Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.
Jakie prawo reguluje zawierane z Nami Umowy?	<ol style="list-style-type: none"> 3. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
Czy mam możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji?	<ol style="list-style-type: none"> 4. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz możliwość skorzystania z alternatywnych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora. Więcej informacji na ten temat podmiotów alternatywnie rozwiązujących spory, w tym zasady dostępu do tych sposobów rozwiązywania sporów możesz znaleźć na stronie https://www.uokik.gov.pl (dotyczy wyłącznie konsumentów). 5. W przypadku gdy jesteś konsumentem, masz również możliwość może skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą platformy ODR. Platforma ODR służy do rozstrzygania przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (dotyczy wyłącznie konsumentów).

**Zmiana
Regulaminu**

1. Carsmile ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) konieczność poprawy bezpieczeństwa Klientów;
 - b) konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
 - c) konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu
 - e) każdej zmianie Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
2. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie
4. Carsmile może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia;
 - b) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa
5. Punkty 1-4 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług cyfrowych świadczonych przez Carsmile. Zmiana usługi cyfrowej nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.
6. W razie zmiany usług cyfrowych świadczonych przez Carsmile, o czym mowa w pkt 5 powyżej, konsument ma prawo w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie (jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana) do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, chyba że Carsmile zapewni konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi cyfrowej zgodnej z umową, w stanie niezmienionym

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00 - 838 Warszawa,
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy następujących rzeczy/usług^(*)
- Data zawarcia umowy^(*) i odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.